

T.C. KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ ÇATALZEYTİN MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

A. SOSYODEMOGRAFİK BİLGİLER

Cinsiyet: Cevaplayan öğrencilerin %58,33'ü erkek, %41,67'si kadındır.

Sınıf: Cevaplayan öğrencilerin %100'ü 1. sınıf öğrencisidir.

B. EĞİTİM, ÖĞRETİM VE KARIYER

1. Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %75'i "Katılıyorum", %8,33'ü "Kararsızım", %16,67'si ise "Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölüm derslerinin içeriklerini yeterli bulduğunu, ancak az sayıda öğrencinin ders içeriklerinin geliştirilmesine yönelik beklentilerinin bulunduğunu göstermektedir.

2. Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %50'si "Katılıyorum", %33,33'ü "Kararsızım", %8,33'ü "Katılmıyorum" ve %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yarısının ders materyallerini yeterli bulduğunu, ancak önemli bir kısmının kararsız olduğu ve geliştirilmesine yönelik beklenti taşıdığı görülmektedir.

3. Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %50'si "Katılıyorum", %25'i "Kararsızım" ve %16,67'si "Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerini yeterli bulduğunu, ancak seçmeli ders çeşitliliği ve içeriklerinin geliştirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğunu göstermektedir.

4. Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %66,67'si "Katılıyorum", %8,33'ü "Kararsızım" ve %16,67'si "Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölüm dışı seçmeli dersleri yeterli bulduğunu, ancak bu alanda da iyileştirme yapılmasının memnuniyet düzeyini artıracığını göstermektedir.

5. Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %33,33'ü "Katılıyorum", %25'i "Kararsızım", %33,33'ü "Katılmıyorum" ve %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, yabancı dil derslerine ilişkin memnuniyet düzeyinin diğer alanlara göre daha düşük olduğunu ve öğrencilerin önemli bir kısmının yabancı dil eğitiminin geliştirilmesini beklediğini göstermektedir.

6. Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %75'i "Katılıyorum", %25'i ise "Kararsızım" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölümde öğretilen bilgisayar programlarını yeterli bulduğunu ve uygulama içeriklerinden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.

7. Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %58,33'ü "Katılıyorum", %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum" ve %33,33'ü "Kararsızım" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölüm akademik kadrosunu eğitim ve öğretim açısından yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, kararsız görüş bildiren öğrencilerin bulunması, akademik faaliyetlerin ve öğrenci bilgilendirme süreçlerinin daha da geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

8. Akademik danışmanlığın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %50'si "Katılıyorum", %16,67'si "Kesinlikle Katılıyorum", %25'i "Kararsızım" ve %8,33'ü "Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun olduğunu, ancak danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasının öğrenci memnuniyetine olumlu katkı sağlayacağını göstermektedir.

9. Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum: Öğrencilerin %75'i "Katılıyorum", %25'i ise "Kararsızım" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölümde aldıkları derslerin mesleki yaşamlarına katkı sağlayacağına inandığını ve verilen eğitimin sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

10. Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %50'si "Kararsızım" ve %50'si "Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yarısının bölümde almakta oldukları eğitim ve öğretimin beklentilerini karşıladığını düşündüğünü, diğer yarısının ise bu konuda kararsız olduğunu göstermektedir.

11. Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum", %16,67'si "Katılmıyorum", %16,67'si "Kararsızım", %41,67'si "Katılıyorum" ve %16,67'si "Kesinlikle Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerini uygun bulduğunu, ancak bir kısmının bu konuda olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir.

12. Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum", %16,67'si "Katılmıyorum", %41,67'si "Kararsızım", %33,33'ü "Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin önemli bir kısmının bölümün diğer üniversitelerdeki aynı bölümlere göre yeterliliği konusunda kararsız olduğunu, buna karşın öğrencilerin bir bölümünün ise bölümü yeterli bulduğunu göstermektedir.

13. Bölümün staj olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %50'si "Kararsızım", %33,33'ü "Katılıyorum" ve %16,67'si "Kesinlikle Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yarısının bölümün staj olanakları konusunda kararsız olduğunu, diğer yarısının ise staj olanaklarını yeterli bulduğunu göstermektedir.

14. Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum", %41,67'si "Kararsızım",

%41,67'si "Katılıyorum" ve %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin önemli bir kısmının bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarını yeterli bulduğunu, aynı oranda öğrencinin ise bu konuda kararsız olduğunu göstermektedir.

15. Bölüm derslerimin yoğunluğunun günlük yaşantımı ve sosyal hayatımı etkilediğini düşünüyorum: Öğrencilerin %16,67'si "Katılmıyorum", %16,67'si "Kararsızım", %41,67'si "Katılıyorum" ve %25'i "Kesinlikle Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölüm derslerinin yoğunluğunun günlük yaşantılarını ve sosyal hayatlarını etkilediğini düşündüğünü göstermektedir.

16. Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum", %16,67'si "Katılmıyorum", %25'i "Kararsızım", %50'si "Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yarısının bölümümüzdeki öğrenci topluluklarını gelişim açısından yeterli bulduğunu, ancak diğer öğrencilerin bir kısmının bu konuda kararsız veya olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir.

17. Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %16,67'si "Kararsızım", %66,67'si "Katılıyorum" ve %16,67'si "Kesinlikle Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünü yeterli bulduğunu göstermektedir.

18. Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum", %25'i "Katılmıyorum", %16,67'si "Kararsızım", %41,67'si "Katılıyorum" ve %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin önemli bir kısmının uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli bulduğunu, ancak dikkate değer bir bölümünün bu konuda olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir.

C. FİZİKİ ŞARTLAR

1. Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %41,67'si "Katılıyorum", %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %25'i "Kararsızım", %8,33'ü "Katılmıyorum" ve %16,67'si "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yaklaşık yarısının dersliklerin fiziksel donanımını yeterli bulduğunu, ancak önemli bir kısmının mevcut fiziki imkânların geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünü göstermektedir.

2. Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %50'si "Katılıyorum", %33,33'ü "Kararsızım", %8,33'ü "Katılmıyorum" ve %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yarısının derslik kapasitesini yeterli bulduğunu, ancak dersliklerin kapasitesine ilişkin iyileştirme beklentilerinin de bulunduğunu göstermektedir.

3. Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %25'i "Kesinlikle Katılmıyorum", %33,33'ü "Katılmıyorum", %16,67'si "Kararsızım" ve %25'i "Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin önemli bir kısmının bilgisayar laboratuvarının donanımını yeterli bulmadığını göstermektedir. Laboratuvar donanımının güncellenmesi ve teknik altyapının güçlendirilmesi, öğrenci memnuniyetini artıracak önemli iyileştirme alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

4. Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %16,67'si "Kesinlikle Katılmıyorum", %16,67'si "Katılmıyorum", %25'i "Kararsızım" ve %41,67'si "Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının laboratuvarın yazılım açısından yeterli bulunduğunu, ancak yaklaşık üçte birinin yazılım paketleri açısından geliştirilmesine ihtiyaç duyduğunu düşündüğünü göstermektedir.

5. Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum", %16,67'si "Katılmıyorum", %33,33'ü "Kararsızım", %33,33'ü "Katılıyorum" ve %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin bilgisayar laboratuvarının internet hızına ilişkin görüşlerinin genel olarak orta düzeyde olumlu olduğunu, ancak önemli bir kısmının kararsız olduğu ve iyileştirme beklentisi taşıdığı göstermektedir.

6. Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum", %8,33'ü "Katılmıyorum", %25'i "Kararsızım", %58,33'ü "Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik hizmetlerini yeterli bulunduğunu, ancak bir kısmının bu konuda kararsız veya olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir.

7. Meslek Yüksekokulu çevre düzenlemelerin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %25'i "Kesinlikle Katılmıyorum", %16,67'si "Katılmıyorum", %16,67'si "Kararsızım", %33,33'ü "Katılıyorum" ve %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin çevre düzenlemeleri ve peyzajın ders aralarında vakit geçirmek açısından yeterliliği konusunda farklı görüşlere sahip olduğunu, öğrencilerin bir kısmının yeterli bulmasına karşın önemli bir kısmının olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir.

8. Meslek Yüksekokulumuzun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum: Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum", %8,33'ü "Katılmıyorum", %33,33'ü "Kararsızım", %50'si "Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yarısının Meslek Yüksekokulunun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli bulunduğunu, önemli bir kısmının ise bu konuda kararsız olduğunu ve az sayıda öğrencinin olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir.

9. Genel olarak bölümümden memnunum: Öğrencilerin %16,67'si "Kararsızım", %66,67'si "Katılıyorum" ve %16,67'si "Kesinlikle Katılıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun genel olarak bölümlerinden memnun olduğunu göstermektedir.

D. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %50'si "Katılıyorum", %16,67'si "Kesinlikle

"Katılıyorum" ve %33,33'ü "Kararsızım" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin öğretim elemanlarının tutum ve yaklaşımlarından genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.

2. Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %83,33'ü "Katılıyorum", %16,67'si ise "Kararsızım" cevabını vermiştir. Bu sonuç, bölüm yöneticilerinin öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımlarının büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ve öğrencilerin yönetime duyduğu güvenin yüksek olduğunu göstermektedir.

3. Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %75'i "Katılıyorum", %25'i ise "Kararsızım" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin idari personelin tutum ve yaklaşımlarından genel olarak memnun olduklarını, ancak hizmet kalitesinin daha da geliştirilmesinin memnuniyet düzeyini artırabileceğini göstermektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Bilgisayar Teknolojileri Bölümü öğrencilerine uygulanan bölüm memnuniyet anketi sonuçlarını değerlendirerek öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine, akademik ve idari hizmetlere, fiziki olanaklara ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşlerini ortaya koymaktadır. Anket sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin bölümden genel olarak memnun oldukları ve özellikle eğitim-öğretim süreçleri, akademik kadro, öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı, bölüm yönetimi ve sınav sistemine yönelik olumlu değerlendirmelerde bulundukları görülmektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu, bölüm derslerinin içeriklerini, öğretilen bilgisayar programlarını, mevcut sınav sistemini ve aldıkları derslerin iş yaşamına katkı sağlayacağını yeterli bulmaktadır. Ayrıca bölüm yöneticileri, öğretim elemanları ve idari personelin öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımlarının olumlu değerlendirilmesi, bölümde öğrenci odaklı bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, anket sonuçları bazı alanlarda geliştirme ihtiyacının bulunduğunu da ortaya koymaktadır. Özellikle bilgisayar laboratuvarının donanımı, laboratuvarın internet hızı, yabancı dil dersleri, çevre düzenlemeleri ve peyzaj, uzaktan eğitim sistemleri ile ders materyalleri konusunda öğrencilerin kararsız veya olumsuz görüş bildirdikleri görülmektedir. Ayrıca bölümün diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında yeterliliği, staj olanakları, Erasmus ve yurt dışı eğitim imkânları ile engelli öğrencilere yönelik hizmetler konusunda da öğrencilerin önemli bir kısmının kararsız görüş bildirmesi, bu alanlarda bilgilendirme çalışmalarının artırılması ve mevcut imkânların geliştirilmesinin öğrenci memnuniyetine olumlu katkı sağlayacağını göstermektedir.

Sonuç olarak, Bilgisayar Teknolojileri Bölümü öğrencilerinin bölümden genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu, eğitim-öğretim faaliyetleri ile akademik ve idari hizmetlerin olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Bununla birlikte, fiziki altyapının güçlendirilmesi, laboratuvar imkânlarının geliştirilmesi, yabancı dil eğitiminin desteklenmesi, sosyal yaşam alanlarının iyileştirilmesi ve uluslararası eğitim ile staj olanaklarının daha görünür hâle getirilmesine

yönelik çalışmaların sürdürülmesi, bölümün hizmet kalitesini ve öğrenci memnuniyetini daha da artıracaktır.