

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ ÇATALZEYİN MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

1.Cinsiyetiniz:

Çatalzeytin Meslek Yüksekokulu'nda idari personel memnuniyet anketine 8 kişi katılmış olup, cevaplayanların %25'i kadın, %75'i erkektir.

2.Yaşınız:

20-25 yaş aralığı ile 50 yaş ve üzerinde idari personelimiz olmayıp; 26-31 yaş aralığında % 12,5, 32-37 yaş aralığında % 12,5, 38-43 yaş aralığında % 12,5 ve 44-49 yaş aralığında ise % 62,5 yüzdelik diliminde personelimiz bulunmaktadır.

3. Görev yaptığınız birim:

Ankete katılan idari personelin % 100'ü, Çatalzeytin MYO'da çalışmaktadır.

4. Eğitim düzeyi:

İdari personelimizin eğitim düzeyleri incelendiğinde; %50'si lise mezunu, % 12,5'i önlisans ve % 37,5'i lisans mezunu olduğu görülmüştür.

5. Kastamonu Üniversitesindeki Hizmet Süreniz:

Birimimiz idari kadrodaki çalışanlarının Kastamonu Üniversitesi'ndeki hizmet süreleri analiz edildiğinde hem 5-9 yıl arası, hem de 10-14 yıl arasında hizmeti olanların %50 oranında olduğu tespit edilmiştir. Diğer yıl aralıklarında idari personel çalışmamız bulunmamaktadır.

6. Toplam Hizmet Süreniz:

Hizmet sürelerinin toplamı ele alındığında, ankete katılan 8 personelimizden 15-19 yıl ve 20-24 yıl bandında çalışanların %25, hem 25 yıl ve üzeri, hem de 10-14 yıl aralığında toplam çalışma süresi bulunanların %12,5 oranında olduğu görülmektedir.

1. BÖLÜM: KURUMSALLIK

1.1. Kurumsallaşmış bir üniversite olduğumuzu düşünüyorum:

Anket analizimizde 'Hiç katılmıyorum' ifadesini belirten idari personelimizin oranı %50, 'Katılıyorum' ifadesini belirtenlerin oranı ise %50'dir.

1.2. Üniversitemizin hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibiyim:

Personellerimizin üniversitemizin hedef ve stratejilerine bakış açılarında, oranların; "Hiç katılmıyorum" %50, Orta düzeyde katılıyorum" % 12,5 ve "Katılıyorum" da % 37,5 olduğu görülmüştür.

2.BÖLÜM: GÖREV YAPIŞ BİÇİMİ

2.1. Üniversitemizde görev tanımları açıktır:

Kendilerine verilen görev tanımlarının açıklığında, idari personelimizin %50'si "katılıyorum" %50'si "katılmıyorum" ifadesini belirtmiştir.

2.2. Birimdeki iş yükü dağılımı dengelidir:

İş yükü dağılımının dengeliliğine ilişkin değerlendirmelerde, 'hiç katılmıyorum' ve 'katılıyorum' seçeneklerinin oranının %50 düzeyinde eşit dağılım gösterdiği tespit edilmiştir.

2.3. Yetkilerimi tanımlanmış şekli ile kullanabiliyorum:

Yetkilerin tanımlandığı şekliyle kullanılabilme düzeyine yönelik değerlendirmelerde; personelin %50'sinin yetkilerini kullanamadığını ifade ettiği, %12,5'inin orta düzeyde kullandığı ve %37,5'inin ise tam düzeyde kullanabildiğini ifade ettiği tespit edilmiştir.

2.4. Birim amiri destekleyici bir tutum içerisindedir:

Birim amirinin destekleyici tutumuna ilişkin katılımcı görüşleri incelendiğinde, katılımcıların %50'sinin “Hiç katılmıyorum”, %12,5'inin “Orta düzeyde katılıyorum” ve %37,5'inin “Katılıyorum” yanıtını verdiği görülmüştür.

2.5. Birimimizdeki personel sayısı yeterlidir:

Ankete katılanların personel sayısının yeterliliğine ilişkin görüşleri incelendiğinde, katılımcıların %50'sinin “Hiç katılmıyorum”, %12,5'inin “Katılmıyorum” ve %37,5'inin “Katılıyorum” yanıtını verdiği görülmüştür. Bulgular, katılımcıların %62,5'inin mevcut personel sayısını yeterli bulmadığını, %37,5'inin ise personel sayısının yeterli olduğu görüşünde olduğunu göstermektedir.

2.6. Üniversitemizde idari kadrolara atanmada liyakat esas alınır:

İdari atamalarda liyakate ilişkin değerlendirmelerde görüşler dağınıklık göstermiştir; katılımcıların %37,5'i bu duruma hiç katılmadığını, %12,5'i orta düzeyde katıldığını ve %50'si katıldığını belirtmiştir.

3. BÖLÜM: EĞİTİM VE İLETİŞİM

3.1. Üniversitemizde idari personele verilen hizmet içi eğitim yeterlidir:

İdari personelimizin %50'si kendilerine verilen hizmet içi eğitimin yeterliliği fikrine katılmış, %50'si ise hiç katılmamıştır.

3.2. Üniversitemizde akademik ve idari personel arasındaki iş birliği yeterlidir:

Üniversitemizdeki akademik ve idari personel arasındaki iş birliğinin yeterliliği hakkında, ankete katılanların; %50'si “Hiç katılmıyorum”, %12,5'i “Orta düzeyde katılıyorum:”, ve %37,5'i “Katılıyorum” demiştir.

3.3. Birimimde uyum içinde çalışabiliyorum:

İdari personelimizin %50'si, birimde uyum içinde çalışılmadığını belirtmekle beraber, %12,5'i bu fikre orta düzeyde katılım sağladığını, %37,5'i uyum içinde çalışabildiğini belirtmiştir.

3.4. Birimimde amirlerle iletişim kurabiliyorum:

Çatalzeytin Meslek Yüksekokulunda görev yapan idari personelin amirleriyle iletişim kurabilme durumuna ilişkin bulgulara göre; katılımcıların %50'si amirleriyle iletişim kuramadığını ifade etmiştir. %12,5'u bu duruma orta düzeyde katıldığını aktarırken, %37,5'i ise sağlıklı bir iletişim kurulabildiğini belirtmiştir.

4. BÖLÜM: FİZİKİ VE SOSYAL İMKANLAR

4.1. Sosyal tesisler yeterlidir:

Birimimiz kampüsündeki sosyal tesislerin yeterliliği görüşü, idari personelimizi dört gruba ayırmış; %50'si bu görüşe hiç katılmadığını, % 12,5'i katılmadığını, ,% 12,5'i fikrinin olmadığını savunmuş,%25'i ise sosyal tesislerin yeterli olduğunu düşündüğünü belirtmiştir.

4.2. Sosyal imkanlar (sağlık, lojman vb.) yeterlidir:

Sağlık, lojman gibi sosyal imkanların yeterliliği konusunda idari personelimizin bakış açısı incelendiğinde; “Hiç katılmıyorum” %50”, “Katılmıyorum” %12,5, “Katılıyorum” %25 ve “Fikrim yok” %12,5 oranında ifade edildiği görülmüştür.

4.3. Fiziki ortam yeterlidir:

İdari personelimizin %50'si fiziki ortamın yeterliliği fikrine “hiç katılmıyorum”, %12,5'i “katılmıyorum”, %12,5'i “katılıyorum” ve %25'i orta düzeyde katılıyorum ifadesini kullanmıştır.

4.4. Teknolojik araç ve gereç desteği yeterli düzeyde sağlanmaktadır:

Teknolojik araç ve gereç desteğinin yeterli düzeyde sağlandığı fikrine %50'si “hiç katılmıyorum”, %25 ‘si “orta düzeyde katılıyorum” ve %25'i “katılıyorum” ifadesini belirtmiştir.

4.5. Temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum:

Temizlik hizmetlerinin yeterliliği konusunda %50'si “Hiç katılmıyorum”, %12,5 ‘i “Orta düzeyde katılıyorum” ve %37,5 ‘i “Katılıyorum” şeklinde görüş bildirmiştir.

4.6. Yemekhanede çıkan yemeklerden memnunum:

İdari personelimizin çoğunluğu yemekhane hizmetinden memnun değildir. Bu oran da: “Hiç katılmıyorum” %37,5, “Katılmıyorum” %25 ve “Katılıyorum” da %37,5'tur.

5. BÖLÜM: AİDİYET

5.1. Üniversitemde bana değer verildiğini hissediyorum:

İdari personelimizin %50'si, “hiç katılmıyorum” ifadesini belirterek birimizde kendisine değer verildiğini hissetmemekte olduğunu düşünmektedir. %25'i “orta düzeyde katılıyorum”, %25'i “katılıyorum” ifadesini belirterek kendilerine değer verildiğini hissettiğini düşünmektedir.

5.2. Kastamonu Üniversitesi mensubu olmaktan memnunum:

İdari personelimizin Kastamonu Üniversitesi mensubu olmaktan memnun olma durumu değerlendirildiğinde bu görüşe orta düzeyde katılanların oranı %25, tamamen katılanların oranı ise %37,5'tir. Bu görüşe hiç katılmayanların oranının ise %37,5 olduğu görülmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Kastamonu Üniversitesi Çatalzeytin Meslek Yüksekokulunda, idari personelden, ankete 8 kişi katılmıştır.

1. BÖLÜM - Kurumsallık: Kurumsallaşmış bir üniversiteyiz sorusuna %50'si "hiç katılmıyorum", %50'si "katılıyorum" ifadesini vermiştir . Hedef ve stratejiler hakkında bilgi sahibi değilim diyenlerin oranı %50'dir. Bu sonuç, iletişimin geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

2. BÖLÜM - İş Yapış Biçimi: Görev tanımları açık değil maddesi %50, iş yükü dengeli değil maddesi %50, yetkilerimi kullanamıyorum maddesi %50, birim amiri destekleyici değil görüşü %50, personel sayısı yeterli değil maddesi %62,5 oranında kendisini göstermiş, bu sonuç belirtilen konularda geliştirilmesi ve düzenlenmesi gereken unsurlar olduğunu göstermektedir.

3. BÖLÜM-Eğitim ve İletişim: Hem hizmet içi eğitimin, hem akademik-idari iş birliğinin, hem de birim içinde uyum ve amirlerle iletişimin iyi olduğunu düşünenlerin oranının %50 civarında olması, bu konularda geliştirmeye açık yönler olduğunu göstermektedir.

4. BÖLÜM – Fiziki ve Sosyal İmkanlar:

Elde edilen sonuçlara göre fiziki ortam ve teknolojik araç gereçler başta olmak üzere fiziki ve sosyal imkanların da geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır

5. BÖLÜM - Aidiyet: İdari personelimizin yarısı kendisine değer verildiğini hissetmektedir, yarısından fazlası ise üniversitemizin mensubu olmaktan memnundur. Bu durum da aidiyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.