

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ ÇATALZEYİN MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Anket Türü: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi

Dış Paydaş Türü Sorusunu Cevaplayan Sayısı: 3

Değerlendirme Maddelerindeki Yanıt Sayısı: Maddeye göre 2-3 arasında değişmektedir

A. DIŞ PAYDAŞ PROFİLİ VE GÜÇLÜ ALANLAR

1. Dış Paydaş Türü: Cevaplayanların %66,67'si bakanlıklara bağlı kamu kurumlarını, %33,33'ü ise "Diğer" seçeneğini belirtmiştir.

2. Çatalzeytin MYO'nun Güçlü Olduğu Alanlar: Birden fazla seçim yapılabilen bu soruda yapılan işaretlemelerin %50'si Sağlık, %25'i Eğitim ve %25'i Bilimsel Faaliyetler alanlarına aittir. Araştırma-Geliştirme ile Sosyal, Kültürel, Sportif ve Sanatsal Faaliyetler seçenekleri işaretlenmemiştir. Bu dağılım, sağlık alanının dış paydaş algısında en belirgin güçlü alan olarak öne çıktığını göstermektedir.

B. DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

1. Üniversitenin faaliyetlerinden haberdar olurum: Dış paydaşların %50 "Orta Düzeyde Katılıyorum" ve %50 "Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 3,5). Bu sonuç, dış paydaşların üniversite faaliyetlerinden haberdar olma düzeyinin orta-olumlu bir görünüm sergilediğini göstermektedir.

2. Üniversite ile iletişim kurmak kolaydır: Dış paydaşların %33,33 "Orta Düzeyde Katılıyorum", %33,33 "Katılıyorum" ve %33,33 "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 4,33). Yanıtlar, iletişim kolaylığı konusunda olumlu ve orta düzeyde görüşlerin yanında belirgin bir kararsızlık/fikir beyan etmeme durumunun da bulunduğunu göstermektedir.

3. Üniversitenin internet sayfasından gerekli olan bilgilere ulaşabiliyorum: Dış paydaşların %50 "Orta Düzeyde Katılıyorum" ve %50 "Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 3,5). Bu sonuç, internet sayfası üzerinden bilgiye erişimin paydaşlar tarafından genel olarak yeterli ancak geliştirilebilir düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir.

4. Üniversitenin sosyal medya hesaplarından gerekli olan bilgilere ulaşabiliyorum: Dış paydaşların %50 "Orta Düzeyde Katılıyorum" ve %50 "Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 3,5). Bu sonuç, sosyal medya kanallarının bilgiye erişim açısından işlevsel bulunduğunu, ancak memnuniyetin güçlü biçimde üst düzeye çıkmadığını göstermektedir.

5. Kastamonu Üniversitesi Çatalzeytin MYO saygın bir kurumdur: Dış paydaşların %33,33 "Orta Düzeyde Katılıyorum", %33,33 "Katılıyorum" ve %33,33 "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. (Anket

sisteminde raporlanan ortalama: 4,33). Bu sonuç, kurumun saygınlığına ilişkin olumlu ve orta düzeyde değerlendirmeler bulunduğunu; bununla birlikte paydaşların bir bölümünün görüş bildirmediğini göstermektedir.

6. Kastamonu Üniversitesi Çatalzeytin MYO kurumsallığa önem vermektedir: Dış paydaşların %50 "Orta Düzeyde Katılıyorum" ve %50 "Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 3,5). Bu sonuç, kurumsallığa verilen önemin dış paydaşlar tarafından orta-olumlu düzeyde algılandığını göstermektedir.

7. Üniversite varlığı bölge ekonomisine katkı sağlamaktadır: Dış paydaşların %100 "Katılmıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 2). Bu sonuç, ankete yanıt veren dış paydaşların üniversitenin bölge ekonomisine katkısını yeterli görmediğini göstermektedir ve belirgin bir iyileştirme alanına işaret etmektedir.

8. Üniversite, şehrin sanayisinin gelişimine katkı sağlamaktadır: Dış paydaşların %100 "Katılmıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 2). Bu sonuç, dış paydaşların üniversitenin sanayi gelişimine katkısını yetersiz değerlendirdiğini göstermektedir.

9. Kastamonu Üniversitesi Çatalzeytin MYO Eğitim ve Araştırma Hastanesi şehirde sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmaktadır: Dış paydaşların %100 "Katılmıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 2). Anket maddesinde yer alan ifadeye verilen yanıtlar, sağlık hizmetlerinin kalitesine katkı konusunda olumsuz bir dış paydaş algısına işaret etmektedir.

10. Üniversite, şehrin tarımsal faaliyetlerine katkı sağlamaktadır: Dış paydaşların %100 "Katılmıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 2). Bu sonuç, üniversitenin tarımsal faaliyetlere katkısının dış paydaşlar tarafından yeterli görülmediğini göstermektedir.

11. Üniversite, Kastamonu'nun tanınırlığını artırmaktadır: Dış paydaşların %100 "Orta Düzeyde Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 3). Bu sonuç, üniversitenin ilin tanınırlığına katkısının dış paydaşlar tarafından orta düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir.

12. Üniversite'nin sosyal, kültürel, sanatsal ve bilimsel etkinlikleri şehrin gelişimine katkı sağlamaktadır: Dış paydaşların %100 "Orta Düzeyde Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 3). Bu sonuç, söz konusu etkinliklerin şehir gelişimine katkısının orta düzeyde algılandığını ve etkinin daha görünür hale getirilebileceğini göstermektedir.

13. Üniversite, toplumun ihtiyaçlarına yönelik yeterli sayıda ve nitelikte sosyal sorumluluk projesi geliştirmektedir: Dış paydaşların %100 "Orta Düzeyde Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 3). Bu sonuç, sosyal sorumluluk projelerinin sayısı ve niteliğinin dış paydaşlar tarafından orta düzeyde yeterli bulunduğunu göstermektedir.

14. Üniversite, yürütülen eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri hakkında paydaşlarının görüşlerini dikkate almaktadır: Dış paydaşların %50 "Orta Düzeyde Katılıyorum" ve %50 "Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 3,5). Bu sonuç, paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına ilişkin algının genel olarak olumlu olmakla birlikte daha güçlü bir katılım mekanizmasıyla desteklenebileceğini göstermektedir.

15. Üniversitesinde verilen eğitim şehirdeki kurumların, işletmelerin vb. ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir: Dış paydaşların %50 "Katılmıyorum" ve %50 "Orta Düzeyde Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 2,5). Bu sonuç, verilen eğitimin yerel kurum ve işletmelerin ihtiyaçlarıyla uyumu konusunda dış paydaş beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını göstermektedir.

16. Üniversite'nin yerleşke ve sosyal imkanlarından paydaşları yeterince faydalanabilmektedir: Dış paydaşların %50 "Katılmıyorum" ve %50 "Orta Düzeyde Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 2,5). Bu sonuç, dış paydaşların yerleşke ve sosyal imkanlardan yararlanma düzeyinin geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

17. Üniversite kapsamında mesleki gelişime yönelik eğitimler, kurslar ve sertifika faaliyetleri yürütülmektedir: Dış paydaşların %100 "Orta Düzeyde Katılıyorum" cevabını vermiştir. (Anket sisteminde raporlanan ortalama: 3). Bu sonuç, mesleki gelişime yönelik faaliyetlerin varlığının bilindiğini ancak dış paydaşlar açısından daha güçlü ve görünür bir etki oluşturulabileceğini göstermektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Kastamonu Üniversitesi Çatalzeytin Meslek Yüksekokulu Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları esas alınarak hazırlanmıştır. Dış paydaş türü sorusuna 3 katılımcı yanıt vermiş; değerlendirme maddelerinde yanıt sayısı 2-3 arasında değişmiştir. Bu nedenle bulgular, mevcut dış paydaş görüşlerinin betimsel bir özeti olarak değerlendirilmelidir.

Anket sonuçları, kurumsal iletişim, internet ve sosyal medya üzerinden bilgiye erişim, kurumun saygınlığı ve kurumsallığı ile paydaş görüşlerinin dikkate alınması başlıklarında orta-olumlu bir değerlendirmeye işaret etmektedir. Çatalzeytin MYO'nun güçlü olduğu alanlara ilişkin çoklu seçimlerde sağlık alanı %50 ile ilk sırada yer alırken eğitim ve bilimsel faaliyetler %25'er oranla izlemektedir.

Buna karşılık, üniversitenin bölge ekonomisine, sanayinin gelişimine, sağlık hizmetlerinin kalitesine ve tarımsal faaliyetlere katkısına ilişkin maddelerde yanıt veren dış paydaşların tamamı "Katılmıyorum" seçeneğini işaretlemiştir. Ayrıca verilen eğitimin şehirdeki kurum ve işletmelerin ihtiyaçlarını karşılama niteliği ile paydaşların yerleşke ve sosyal imkanlardan yararlanabilmesi konularında görüşler "Katılmıyorum" ve "Orta Düzeyde Katılıyorum" arasında dağılmıştır. Bu başlıklar, dış paydaş ilişkileri ve toplumsal/yerel katkının görünürlüğü açısından öncelikli iyileştirme alanları olarak değerlendirilebilir.

Kastamonu'nun tanınırlığına katkı, sosyal-kültürel-sanatsal ve bilimsel etkinliklerin şehir gelişimine katkısı, sosyal sorumluluk projeleri ile mesleki gelişime yönelik eğitim, kurs ve sertifika faaliyetleri ise orta düzeyde değerlendirilmiştir. Bu bulgular, yürütülen faaliyetlerin dış paydaşlara daha sistematik biçimde duyurulması, paydaş ihtiyaç analizlerinin periyodik hale getirilmesi, yerel kurumlarla ortak proje ve eğitim faaliyetlerinin artırılması ve paydaşların kampüs/sosyal imkanlara erişiminin güçlendirilmesi yönünde gelişim potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, dış paydaşların Çatalzeytin MYO'ya ilişkin kurumsal iletişim ve genel kurumsal algısı görece olumlu olmakla birlikte, yerel ekonomik ve sektörel katkının görünürlüğü, eğitim-istihdam ihtiyaç uyumu, sosyal imkanlardan yararlanma ve dış paydaş odaklı iş birlikleri geliştirilmesi gereken başlıca alanlardır. Sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında bu alanlarda somut faaliyet planlarının oluşturulması ve sonraki dönem anketleriyle değişimin izlenmesi önerilmektedir.