

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
ÇATALZEYTİN MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

A. SOSYODEMOGRAFİK BİLGİLER

- 1. Cinsiyet:** Cevaplayan öğrencilerin %15'i erkek, %85'i kadındır. Bu sonuç, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun kadın öğrencilerden oluştuğunu göstermektedir.
- 2. Sınıf:** Cevaplayan öğrencilerin %45'i 1. sınıf, %43,75'i 2. sınıf ve %11,25'i 2+ sınıf öğrencisidir. Bu sonuç, ankete katılımın ağırlıklı olarak 1. ve 2. sınıf öğrencilerinden oluştuğunu göstermektedir.

B. EĞİTİM, ÖĞRETİM VE KARIYER

- 1. Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %51,25'i "Katılıyorum", %13,75'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,95'tir.

Bu sonuç, öğrencilerin önemli bir bölümünün bölüm derslerinin içeriklerini yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin %23,75'inin orta düzeyde değerlendirme yapması, ders içeriklerinin öğrencilerin beklentileri doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirilmesinin yararlı olabileceğini göstermektedir.

- 2. Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %53,75'i "Katılıyorum", %11,25'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,93'tür.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun derslere ilişkin dokümanları yeterli bulduğunu göstermektedir. Ancak orta düzeyde değerlendirme yapan öğrencilerin oranı dikkate alındığında, ders materyallerinin çeşitliliğinin ve güncelliğinin sürdürülmesi önem taşımaktadır.

3. Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %53,75'i "Katılıyorum", %12,5'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,95'tir.

Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerini yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, orta düzeyde değerlendirmelerin bulunması, seçmeli derslerin öğrencilerin farklı ilgi ve mesleki yönelimlerine göre çeşitlendirilmesinin geliştirmeye açık bir alan olduğunu göstermektedir.

4. Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %52,5'i "Katılıyorum", %12,5'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,94'tür.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun bölüm dışı seçmeli dersleri yeterli bulduğunu göstermektedir. Orta düzeyde değerlendirme yapan öğrencilerin oranı dikkate alındığında, öğrencilerin farklı alanlara yönelik ders seçeneklerinin geliştirilmesi yararlı olabilir.

5. Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %3,75'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %53,75'i "Katılıyorum", %10'u "Tamamen Katılıyorum" ve %8,75'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,91'dir.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun yabancı dil derslerini yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin %22,5'inin orta düzeyde değerlendirme yapması, yabancı dil eğitiminin öğrencilerin mesleki ihtiyaçları doğrultusunda desteklenebilecek alanlardan biri olduğunu göstermektedir.

6. Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %52,5'i "Katılıyorum", %12,5'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,94'tür.

Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun akademik kadroyu eğitim ve öğretim açısından yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, orta düzeyde değerlendirme yapan öğrencilerin bulunması, akademik kapasitenin ve eğitim süreçlerinin sürekli geliştirilmesinin önemini ortaya koymaktadır.

7. Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %50'si "Katılıyorum", %15'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,96'dır.

Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun öğretim elemanlarının tutum ve yaklaşımlarını olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Öğretim elemanı-öğrenci iletişiminin olumlu biçimde sürdürülmesi, öğrenci memnuniyetinin devamlılığı açısından önem taşımaktadır.

8. Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %50'si "Katılıyorum", %15'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,96'dır.

Bu sonuç, öğrencilerin bölüm yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarını genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Bununla birlikte, orta düzeyde değerlendirmelerin bulunması, öğrenci odaklı yönetim anlayışının sürekli olarak güçlendirilmesinin yararlı olacağını göstermektedir.

9. Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %5'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %48,75'i "Katılıyorum", %15'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,90'dır.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun idari personelin tutum ve yaklaşımlarını olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Diğer maddelere kıyasla olumsuz değerlendirmelerin bir miktar daha yüksek olması, öğrenci-idari personel iletişiminin geliştirmeye açık alanlardan biri olduğunu göstermektedir.

10. Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %3,75'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %52,5'i "Katılıyorum", %12,5'i "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,88'dir.

Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun akademik danışmanlık hizmetini yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, ortalamanın diğer bazı maddelere göre daha düşük olması ve öğrencilerin %23,75'inin orta düzeyde değerlendirme yapması, akademik danışmanlık hizmetinin geliştirmeye açık alanlardan biri olduğunu göstermektedir.

16. Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum: Öğrencilerin %3,75'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %51,25'i "Katılıyorum", %12,5'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,90'dır.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun bölümde aldıkları derslerin iş yaşamında kendilerine katkı sağlayacağını düşündüğünü göstermektedir. Orta düzeyde değerlendirmelerin bulunması, derslerin mesleki uygulamalarla ilişkisinin öğrenciler açısından daha görünür hale getirilmesinin yararlı olabileceğine işaret etmektedir.

17. Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %3,75'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %52,5'i "Katılıyorum", %13,75'i "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,90'dır.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun eğitim ve öğretimin bölüme girişteki beklentilerini karşıladığını düşündüğünü göstermektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin yaklaşık dörtte birinin orta düzeyde değerlendirme yapması, öğrenci beklentilerinin düzenli olarak izlenmesinin önemini ortaya koymaktadır.

18. Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %5'i "Hiç Katılmıyorum", %1,25'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %51,25'i "Katılıyorum", %12,5'i "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,84'tür.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun haftalık ders programını uygun bulduğunu göstermektedir. Ancak 3,84 ortalama ile bu alan, eğitim-öğretim başlığı altında görece daha düşük değerlendirilen maddelerden biridir ve geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir.

19. Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %3,75'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %51,25'i "Katılıyorum", %12,5'i "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,86'dır.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun bölümü diğer üniversitelerdeki benzer bölümlerle karşılaştırdığında yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, %6,25 oranındaki olumsuz yanıt ile %23,75 oranındaki orta düzey değerlendirme, bölümün benzer programlarla karşılaştırmalı olarak sürekli geliştirilmesinin önemini ortaya koymaktadır.

20. Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %3,75'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %51,25'i "Katılıyorum", %11,25'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,88'dir.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun uygulama ve staj imkânlarını yeterli bulduğunu göstermektedir. Ancak orta düzeyde ve olumsuz değerlendirmelerin bulunması, uygulama ve staj olanaklarının öğrenci beklentileri açısından geliştirmeye açık olduğunu göstermektedir.

21. Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus-Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %3,75'i "Hiç Katılmıyorum", %3,75'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %50'si "Katılıyorum", %12,5'i "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,83'tür.

Bu sonuç, öğrencilerin yarısından fazlasının yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarını olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Bununla birlikte, 3,83 ortalama ile bu madde eğitim-öğretim ve kariyer alanındaki görece düşük puanlanan maddelerden biridir. Bu nedenle uluslararası eğitim ve staj olanaklarının öğrencilere daha fazla tanıtılması ve çeşitlendirilmesi geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir.

C. FİZİKİ ŞARTLAR VE FİZİKSEL OLANAKLAR

11. Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %5'i "Hiç Katılmıyorum", %3,75'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %51,25'i "Katılıyorum", %11,25'i "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,79'dur.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun dersliklerin fiziksel donanımını yeterli bulduğunu göstermektedir. Ancak 3,79 ortalama ile bu alan, anketteki görece düşük değerlendirilen alanlardan biridir ve fiziksel donanımın geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

12. Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %3,75'i "Hiç Katılmıyorum", %3,75'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %55'i "Katılıyorum", %8,75'i "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,80'dir.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun dersliklerin öğrenci kapasitesini yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, olumsuz ve orta düzeyde değerlendirmeler dikkate alındığında derslik kapasitesinin öğrenci sayılarıyla uyumunun izlenmesi önem taşımaktadır.

13. Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %5'i "Hiç Katılmıyorum", %3,75'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %52,5'i "Katılıyorum", %10'u "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,78'dir.

Bu sonuç, bilgisayar laboratuvarının donanımının öğrencilerin çoğunluğu tarafından yeterli görüldüğünü, ancak fiziksel olanaklar içinde geliştirmeye açık alanlardan biri olduğunu göstermektedir.

14. Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %5'i "Hiç Katılmıyorum", %3,75'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %52,5'i "Katılıyorum", %10'u "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,78'dir.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun laboratuvar yazılımlarını yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, 3,78 ortalama bu alanın fiziksel olanaklar kapsamında geliştirmeye açık alanlardan biri olduğunu göstermektedir.

15. Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %5'i "Hiç Katılmıyorum", %3,75'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %52,5'i "Katılıyorum", %10'u "Tamamen Katılıyorum" ve %6,25'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,78'dir.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun bilgisayar laboratuvarının internet hızını yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, orta düzey ve olumsuz yanıtların bulunması internet erişiminin sürekliliği ve yeterliliğinin izlenmesini gerekli kılmaktadır.

22. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %2,5'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %51,25'i "Katılıyorum", %13,75'i "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,94'tür.

Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun temizlik ve güvenlik hizmetlerini yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, orta düzeyde değerlendirme yapan öğrencilerin bulunması, bu hizmetlerin öğrenci beklentileri doğrultusunda sürekli izlenmesinin önemini göstermektedir.

D. YÖNETİM, AKADEMİK DANIŞMANLIK VE İDARİ HİZMETLER

Bu başlık altında özellikle bölüm öğretim elemanları, bölüm yöneticileri, idari personel ve akademik danışmanlık hizmetleri değerlendirildiğinde, tüm maddelerde olumlu değerlendirmelerin ağırlıklı olduğu görülmektedir.

Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımları 3,96 ortalama ile olumlu değerlendirilirken, bölüm yöneticilerinin tutum ve yaklaşımları da 3,96 ortalama ile değerlendirilmiştir. İdari personelin tutum ve yaklaşımlarına ilişkin ortalama ise 3,90'dır.

Akademik danışmanlığın öğrenciyi yönlendirme ve sorun çözme açısından yeterliliği 3,88 ortalama ile değerlendirilmiştir. Bu değer, genel olarak olumlu olmakla birlikte, ilgili alanın diğer bazı yönetim ve akademik personel maddelerine göre daha fazla geliştirme potansiyeli taşıdığını göstermektedir.

E. ÖĞRENCİ KATILIMI VE SOSYAL OLANAKLAR

23. Bölümümüzün öğrenci topluluklarının kapsam-çeşitlilik bakımından yeterli olduğunu düşünüyorum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %2,5'i "Katılmıyorum", %22,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %55'i "Katılıyorum", %10'u "Tamamen Katılıyorum" ve %7,5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,90'dır.

Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun öğrenci topluluklarının kapsam ve çeşitliliğini yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin %22,5'inin orta düzeyde değerlendirme yapması, öğrenci topluluklarının çeşitliliğinin ve öğrencilerin katılımını destekleyen faaliyetlerin geliştirilmesinin yararlı olabileceğini göstermektedir.

F. GENEL BÖLÜM MEMNUNİYETİ

24. Genel olarak bölümümden memnunum: Öğrencilerin %2,5'i "Hiç Katılmıyorum", %2,5'i "Katılmıyorum", %23,75'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %48,75'i "Katılıyorum", %13,75'i "Tamamen Katılıyorum" ve %8,75'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Ortalama 3,95'tir.

Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun Yaşlı Bakımı Bölümü'nden genel olarak memnun olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin %23,75'inin orta düzeyde değerlendirme yapması ve %5'inin olumsuz görüş bildirmesi, mevcut memnuniyet düzeyinin daha da artırılabilceğini göstermektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Çatalzeytin Meslek Yüksekokulu Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programında gerçekleştirilen 2025-2026 Bahar Dönemi Bölüm Memnuniyet Anketi sonuçları

doğrultusunda hazırlanmıştır. Ankete 80 öğrenci katılmıştır. Bulgular genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümün eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik kadrosu, bölüm yönetimi ve genel bölüm memnuniyeti konusunda “olumlu” bir değerlendirmeye sahip oldukları görülmektedir.

Eğitim, öğretim ve kariyer alanında ders içeriklerinin yeterliliği, bölüm içi ve bölüm dışı seçmeli dersler, ders dokümanları, akademik kadronun yeterliliği ve öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları genel olarak “olumlu” değerlendirilmiştir. Bu alanlardaki ortalamaların yaklaşık 3,90 ve üzerinde olması, öğrencilerin eğitim süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin “olumlu” olduğunu göstermektedir.

Akademik personel ve yönetimle ilgili sonuçlar da genel olarak “olumlu” bulunmuştur. Özellikle bölüm öğretim elemanlarının ve bölüm yöneticilerinin öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımları 3,96 ortalama ile anketteki güçlü alanlar arasında yer almaktadır. Bu durum, öğrenci-akademik personel ve öğrenci-yönetim iletişiminin bölümün önemli güçlü yönlerinden biri olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte, akademik danışmanlık hizmeti (3,88), uygulama/staj olanakları (3,88), yurt dışı eğitim ve staj olanakları (3,83) ve haftalık ders programı/ders saatleri (3,84) görece daha düşük ortalamaya sahip alanlardır. Bu sonuçlar, söz konusu alanların memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme çalışmalarında öncelikli olarak ele alınabileceğini göstermektedir.

Fiziki şartlara ilişkin değerlendirmelerde ise dersliklerin fiziksel donanımı, derslik kapasitesi ve bilgisayar laboratuvarının donanım, yazılım ve internet hızı açısından yeterliliği genel olarak olumlu olmakla birlikte, eğitim-öğretim ve akademik personel alanlarına kıyasla daha düşük ortalamalar göstermektedir. Özellikle bilgisayar laboratuvarının donanım, yazılım ve internet hızı maddelerinin 3,78, derslik fiziksel donanımının 3,79 ortalamaya sahip olması, fiziksel ve teknolojik olanakların geliştirilmesinin öğrenci memnuniyetine katkı sağlayabileceğini göstermektedir.

Öğrenci topluluklarının kapsam ve çeşitliliği 3,90 ortalama ile olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin %22,5’inin orta düzeyde değerlendirme yapması, sosyal ve öğrenci odaklı faaliyetlerin çeşitlendirilmesinin öğrencilerin bölüm deneyimine katkı sağlayabileceğini göstermektedir.

Genel bölüm memnuniyeti maddesinin 3,95 ortalamaya sahip olması, öğrencilerin Yaşlı Bakımı Bölümü’ne yönelik genel memnuniyet düzeyinin olumlu olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrencilerin %48,75’i "Katılıyorum", %13,75’i ise "Tamamen Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Bununla birlikte %23,75 oranındaki orta düzey yanıt dikkate alındığında, mevcut memnuniyet

düzeyinin daha da yükseltilmesi için öğrenci görüşlerinin düzenli olarak izlenmesi önem taşımaktadır.

Sonuç olarak, Yaşlı Bakımı Programına ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu düzeyde olduğu görülmektedir. Bölümün güçlü yönleri arasında eğitim-öğretim süreçleri, akademik kadronun yeterliliği, öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik olumlu tutumları ve bölüm yönetimine ilişkin olumlu değerlendirmeler öne çıkmaktadır. Buna karşılık, fiziksel ve teknolojik olanaklar, akademik danışmanlık, uygulama/staj olanakları, uluslararası eğitim-staj fırsatları ve ders programlarının uygunluğu sürekli iyileştirme açısından öncelikli olarak izlenebilecek alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Bu bulgular doğrultusunda, bölümün güçlü yönlerinin korunması ve geliştirilmesi, öğrencilerin orta düzeyde değerlendirdiği alanlara yönelik iyileştirmelerin planlanması ve öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi, bölümün eğitim kalitesinin ve öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir biçimde artırılmasına katkı sağlayacaktır. Bu yaklaşım, öğrencilerin beklentilerini daha etkin biçimde karşılamaya ve bölümün sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmeye olanak sağlayacaktır.