

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ ÇATALZEYTİN MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
TERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ
MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

A. SOSYODEMOGRAFİK BİLGİLER

- 1. Cinsiyet:** Cevaplayanların %80,95'i kadın, %19,05'i erkektir.
- 2. Sınıf:** Cevaplayanların %43,45'i 1. sınıf öğrencisi, %56,55'i 2. sınıf öğrencisidir.
- 3. Bölüm/Program:** Anketi cevaplayan tüm öğrenciler Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü, Fizyoterapi Programı öğrencileridir.

B. EĞİTİM, ÖĞRETİM VE KARIYER

- 1. Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %10,71'i "Kesinlikle Katılıyorum", %45,83'ü "Katılıyorum", %26,79'u "Kararsızım", %10,71'i "Katılmıyorum" ve %5,95'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının ders içeriklerini yeterli bulduğunu göstermektedir.
- 2. Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %37,5'i "Katılıyorum", %32,14'ü "Kararsızım", %13,69'u "Katılmıyorum" ve %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, dokümanların çoğu öğrenci tarafından yeterli bulunduğunu ancak iyileştirmeye açık olduğunu göstermektedir.
- 3. Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,93'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %44,64'ü "Katılıyorum", %29,17'si "Kararsızım", %7,74'ü "Katılmıyorum" ve %9,52'si "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, bölüm içi seçmeli derslerin genel olarak yeterli bulunduğunu ancak kararsız kalan öğrencilerin beklentilerinin karşılanabileceğini göstermektedir.
- 4. Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %10,12'si "Kesinlikle Katılıyorum", %44,05'i "Katılıyorum", %26,79'u "Kararsızım", %6,55'i "Katılmıyorum" ve %12,5'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, bölüm dışı seçmeli derslerin çoğunlukla beklentiyi karşıladığını göstermektedir.
- 5. Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %10,71'i "Kesinlikle Katılıyorum", %40,48'i "Katılıyorum", %21,43'ü "Kararsızım", %13,69'u "Katılmıyorum" ve %13,69'u "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının yabancı dil eğitimini yeterli bulduğunu, ancak geliştirilebileceğini göstermektedir.
- 6. Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %6,55'i "Kesinlikle Katılıyorum", %33,93'ü "Katılıyorum", %32,14'ü "Kararsızım", %14,88'i "Katılmıyorum" ve %12,5'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin bu konuda beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını ve iyileştirme yapılması gerektiğini göstermektedir.

7. **Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,93'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %39,29'u "Katılıyorum", %30,36'sı "Kararsızım", %12,5'i "Katılmıyorum" ve %8,93'ü "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, akademik kadronun genel olarak yeterli görüldüğünü ancak kararsızlık oranının dikkate alınması gerektiğini göstermektedir.
8. **Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %7,74'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %45,24'ü "Katılıyorum", %27,98'i "Kararsızım", %8,93'ü "Katılmıyorum" ve %10,12'si "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin çoğunun öğretim elemanlarının tutumunu olumlu bulduğunu göstermektedir.
9. **Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %13,1'i "Kesinlikle Katılıyorum", %36,9'u "Katılıyorum", %28,57'si "Kararsızım", %10,71'i "Katılmıyorum" ve %10,71'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, akademik danışmanlık hizmetinden genel olarak memnun olunduğunu, ancak bu oranın yükseltilebileceğini göstermektedir.
10. **Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %40,48'i "Katılıyorum", %30,95'i "Kararsızım", %10,12'si "Katılmıyorum" ve %10,12'si "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, verilen eğitimin iş yaşamına katkısı konusunda olumlu bir algı olduğunu göstermektedir.
11. **Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,93'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %36,9'u "Katılıyorum", %33,33'ü "Kararsızım", %11,31'i "Katılmıyorum" ve %9,52'si "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin beklentilerinin kısmen karşılandığını ancak ciddi oranda bir kararsızlık bulunduğunu göstermektedir.
12. **Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %10,12'si "Kesinlikle Katılıyorum", %40,48'i "Katılıyorum", %29,76'sı "Kararsızım", %8,93'ü "Katılmıyorum" ve %10,71'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, ders programı planlamasının öğrenciler tarafından genel olarak uygun bulunduğunu göstermektedir.
13. **Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %9,52'si "Kesinlikle Katılıyorum", %38,69'u "Katılıyorum", %32,74'ü "Kararsızım", %7,74'ü "Katılmıyorum" ve %11,31'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, bölüm eğitiminin diğer üniversitelerle kıyaslandığında çoğunlukla yeterli görüldüğünü ancak iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.
14. **Bölümün staj olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,93'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %36,31'i "Katılıyorum", %30,36'sı "Kararsızım", %10,71'i "Katılmıyorum" ve %13,69'u "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin staj olanaklarını genel anlamda yeterli bulduğunu ancak geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.
15. **Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,93'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %41,07'si "Katılıyorum", %28,57'si "Kararsızım", %8,33'ü "Katılmıyorum" ve %13,1'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu

sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun yurt dışı olanaklarından memnun olduğunu, ancak iyileştirilebileceğini göstermektedir.

- 16. Bölüm derslerinin yoğunluğunun günlük yaşantımı ve sosyal hayatımı etkilediğini düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,31'i "Kesinlikle Katılıyorum", %36,9'u "Katılıyorum", %30,36'sı "Kararsızım", %12,5'i "Katılmıyorum" ve %8,93'ü "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, ders yoğunluğunun öğrencilerin bir kısmının sosyal yaşamını etkilediğini göstermektedir.
- 17. Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %9,52'si "Kesinlikle Katılıyorum", %41,67'si "Katılıyorum", %30,36'sı "Kararsızım", %8,93'ü "Katılmıyorum" ve %9,52'si "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, sınav sisteminin öğrencilerin büyük bir kısmı tarafından yeterli görüldüğünü göstermektedir.
- 18. Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum:** Öğrencilerin %8,93'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %35,71'i "Katılıyorum", %30,36'sı "Kararsızım", %9,52'si "Katılmıyorum" ve %15,48'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, uzaktan eğitim sistemleri konusunda beklentilerin tam olarak karşılanmadığını ve geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

C. FİZİKİ ŞARTLAR

- 1. Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,93'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %35,71'i "Katılıyorum", %32,74'ü "Kararsızım", %11,31'i "Katılmıyorum" ve %11,31'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin fiziki donanımı kısmen yeterli bulduğunu ancak bu konuda geliştirmeler yapılması gerektiğini göstermektedir.
- 2. Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %42,26'sı "Katılıyorum", %28,57'si "Kararsızım", %10,12'si "Katılmıyorum" ve %10,71'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, derslik kapasitesinin genel anlamda beklentiyi karşıladığını göstermektedir.
- 3. Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,93'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %35,71'i "Katılıyorum", %29,17'si "Kararsızım", %11,31'i "Katılmıyorum" ve %14,88'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, laboratuvar donanımının öğrenciler tarafından yeterince iyi bulunmadığını ve iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir.
- 4. Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %36,9'u "Katılıyorum", %30,95'i "Kararsızım", %10,12'si "Katılmıyorum" ve %13,69'u "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin bir kısmının beklentilerinin karşılanmadığını göstermektedir.
- 5. Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %8,33'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %32,74'ü "Katılıyorum", %35,71'i "Kararsızım", %10,71'i "Katılmıyorum" ve %12,5'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, internet hızı ile ilgili sorunların giderilmesi gerektiğini göstermektedir.
- 6. Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %10,12'si "Kesinlikle Katılıyorum", %39,88'i "Katılıyorum", %30,36'sı

"Kararsızım", %10,12'si "Katılmıyorum" ve %9,52'si "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının çoğunlukla yeterli bulunduğunu göstermektedir.

7. **Meslek Yüksekokulu çevre düzenlemelerin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %10,12'si "Kesinlikle Katılıyorum", %33,33'ü "Katılıyorum", %29,76'sı "Kararsızım", %10,71'i "Katılmıyorum" ve %16,07'si "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, çevre düzenlemesi alanında eksiklikler olduğunu ve iyileştirmeye gidilmesi gerektiğini göstermektedir.
8. **Meslek Yüksekokulumuzun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum:** Öğrencilerin %8,93'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %34,52'si "Katılıyorum", %30,95'i "Kararsızım", %12,5'i "Katılmıyorum" ve %13,1'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, engelli öğrencilere yönelik hizmetlerin yeterlilik düzeyinin artırılması gerektiğini göstermektedir.

D. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. **Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,9'u "Kesinlikle Katılıyorum", %42,26'sı "Katılıyorum", %27,98'i "Kararsızım", %8,93'ü "Katılmıyorum" ve %8,93'ü "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun yöneticilerin tutumunu olumlu bulduğunu göstermektedir.
2. **Bölüm idari personelinin (sekreter v.b) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %12,5'i "Kesinlikle Katılıyorum", %44,64'ü "Katılıyorum", %25,6'sı "Kararsızım", %8,93'ü "Katılmıyorum" ve %8,33'ü "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin genel olarak idari personelin yaklaşımından çok memnun olduğunu göstermektedir.
3. **Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %9,52'si "Kesinlikle Katılıyorum", %36,9'u "Katılıyorum", %31,55'i "Kararsızım", %11,9'u "Katılmıyorum" ve %10,12'si "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrenci topluluklarının teşvik edilmesi ve iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

E. ÇATALZEYİN MYO GENEL MEMNUNİYET VE PROGRAM MEMNUNİYETİ

1. **Genel olarak bölümümden memnunum:** Öğrencilerin %11,31'i "Kesinlikle Katılıyorum", %40,48'i "Katılıyorum", %29,76'sı "Kararsızım", %7,74'ü "Katılmıyorum" ve %10,71'i "Kesinlikle Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun öğrenim gördüğü programdan memnun olduğunu, ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Çatalzeytin MYO Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü'nde (Fizyoterapi Programı) gerçekleştirilen anket sonuçlarını inceleyerek öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. Anket sonuçları,

bölümün sunduğu akademik eğitim, öğretim elemanlarının tutumları ve yöneticilerin iletişim yaklaşımlarının genel olarak memnuniyetle karşılandığını göstermektedir. Bununla birlikte, "Kararsızım" cevabını veren öğrencilerin varlığı (%30 bandında), kurumun hizmet kalitesini artırma yönünde önemli bir potansiyel barındırdığını ifade eder. Özellikle akademik personel ve bölüm idari personeli memnuniyet oranlarının yüksek olması, kurum içi iletişimin güçlü bir göstergesidir. Öğrencilerin önemli bir kısmı bölümün eğitim kalitesini yeterli bulmuştur. Ancak, bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım altyapısı, internet altyapısı, uzaktan eğitim sistemleri, engelli öğrencilere yönelik hizmetler ve yükseköğretim çevre düzenlemesi gibi bazı fiziki şartlar genel ortalamanın altında kalmıştır. Bu alanlardaki eksikliklerin üzerinde durulması ve iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir.

Sonuç olarak, Terapi ve Rehabilitasyon Bölümünün akademik kadrosunun, danışmanlık hizmetlerinin ve yönetim yapısının çoğunlukla olumlu değerlendirildiği; ancak fiziki, teknolojik donanım ve sosyal/çevresel gelişim alanlarının bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, sürekli iyileştirme yaklaşımıyla öğrenci odaklı hizmet anlayışını güçlendirmek için önemli fırsatlar sunmaktadır.

Bu rapor Terapi ve Rehabilitasyon Bölümünde eğitim-öğretim gören 168 öğrencinin anket sonuçları ile oluşturulmuştur.