KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ ÇATALZEYTİN MESLEK YÜKSEKOKULU 2026-2027 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

1. **Cinsiyet:** Cevaplayanların %73,68'i kadın, %26,32'si erkektir.
2. **Barınma durumu:** Öğrencilerin %57,89'u özel yurtta, %38,16'sı evde, %2,63'ü KYK yurdunda kalmakta, %1,32'si ise ailesinin yanında yaşamaktadır.
3. **Öğrenim gördüğünüz program:** Cevaplayanların %44,74'ü Yaşlı Bakımı, %30,26'sı Fizyoterapi, %14,47'si Bilgisayar Programcılığı ve %10,53'ü Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon programı öğrencisidir.
4. **Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum:** Öğrencilerin %3,95'i "Tamamen Katılıyorum", %25'i "Katılıyorum", %40,79'u "Orta Düzeyde Katılıyorum", %14,47'si "Katılmıyorum" ve %15,79'u "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin dersliklerin fiziki şartlarına ilişkin değerlendirmelerinin ağırlıklı olarak orta düzeyde olduğunu, derslik koşullarının iyileştirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.
5. **Meslek yüksekokulumda bulunan laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum:** Öğrencilerin %2,63'ü "Tamamen Katılıyorum", %13,16'sı "Katılıyorum", %22,37'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %26,32'si "Katılmıyorum" ve %35,53'ü "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli bulmadığını göstermektedir. Mesleki uygulamaları destekleyecek ekipmanların ve uygulama olanaklarının geliştirilmesi gerekmektedir.
6. **Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum:** Öğrencilerin %2,63'ü "Tamamen Katılıyorum", %13,16'sı "Katılıyorum", %28,95'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %27,63'ü "Katılmıyorum" ve %27,63'ü "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin sınıflardaki teknolojik araçların yeterliliğine ilişkin memnuniyetlerinin düşük olduğunu göstermektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin daha etkin yürütülebilmesi için mevcut teknolojik donanımın değerlendirilmesi ve ihtiyaçların belirlenmesi önerilmektedir.
7. **Programdaki ders içeriklerinin mesleki gelişimime katkısını yeterli buluyorum:** Öğrencilerin %9,21'i "Tamamen Katılıyorum", %38,16'sı "Katılıyorum", %40,79'u "Orta Düzeyde Katılıyorum", %6,58'i "Katılmıyorum" ve %5,26'sı "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin ders içeriklerinin mesleki gelişimlerine katkısını genel olarak olumlu değerlendirdiğini, ancak derslerin mesleki gelişime katkısının artırılabileceğini göstermektedir.

8. **Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak kolaydır:** Öğrencilerin %30,26'sı "Tamamen Katılıyorum", %42,11'i "Katılıyorum", %21,05'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %3,95'i "Katılmıyorum" ve %2,63'ü "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun öğretim elemanlarıyla iletişim kurmayı kolay bulduğunu göstermektedir. Öğretim elemanlarıyla iletişime ilişkin mevcut olumlu durumun sürdürülmesi önem taşımaktadır.

9. **Öğretim elemanları derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlamaktadır:** Öğrencilerin %23,68'i "Tamamen Katılıyorum", %50'si "Katılıyorum", %22,37'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %2,63'ü "Katılmıyorum" ve %1,32'si "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun öğretim elemanlarının akademik yönlendirme ve desteğini olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

10. **Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme süreçlerinin adil olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %19,74'ü "Tamamen Katılıyorum", %43,42'si "Katılıyorum", %31,58'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %3,95'i "Katılmıyorum" ve %1,32'si "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ölçme ve değerlendirme süreçlerini adil bulduğunu, ancak değerlendirme ölçütleri ve geri bildirim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılabileceğini göstermektedir.

11. **Danışmanım ihtiyaç duyduğumda rehberlik ve bilgilendirme desteği sağlar:** Öğrencilerin %36,84'ü "Tamamen Katılıyorum", %42,11'i "Katılıyorum", %17,11'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %2,63'ü "Katılmıyorum" ve %1,32'si "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Mevcut danışmanlık hizmetlerinin sürdürülmesi ve öğrenci ihtiyaçlarına yönelik rehberlik çalışmalarının devam ettirilmesi önerilmektedir.

12. **Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum:** Öğrencilerin %14,47'si "Tamamen Katılıyorum", %51,32'si "Katılıyorum", %26,32'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5,26'sı "Katılmıyorum" ve %2,63'ü "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun öğrenim gördüğü programdan memnun olduğunu, ancak memnuniyet düzeyinin artırılması için öğrenci beklentilerinin dikkate alınması gerektiğini göstermektedir.

13. **Akademik etkinliklerin (seminer, konferans vb.) sayısını yeterli buluyorum:** Öğrencilerin %7,89'u "Tamamen Katılıyorum", %36,84'ü "Katılıyorum", %31,58'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %10,53'ü "Katılmıyorum" ve %13,16'sı "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, akademik etkinliklerin sayısının bazı öğrenciler tarafından yeterli bulunduğunu, ancak daha fazla etkinlik düzenlenmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla seminer, konferans ve mesleki söyleşilerin artırılması önerilmektedir.

14. **Meslek yüksekokulu yönetiminin öğrenci görüşlerini önemsediğini düşünüyorum:** Öğrencilerin %14,47'si "Tamamen Katılıyorum", %22,37'si "Katılıyorum", %43,42'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %13,16'sı "Katılmıyorum" ve %6,58'i "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yönetimin öğrenci görüşlerine verdiği önemi ağırlıklı olarak orta düzeyde değerlendirdiğini göstermektedir. Öğrenci görüşlerinin karar alma süreçlerinde daha etkin değerlendirilmesi ve yapılan iyileştirmeler hakkında öğrencilere geri bildirim verilmesi önerilmektedir.

15. **Meslek yüksekokulunun sunduğu sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum:** Öğrencilerin %9,21'i "Tamamen Katılıyorum", %23,68'i "Katılıyorum", %40,79'u "Orta Düzeyde Katılıyorum", %15,79'u "Katılmıyorum" ve %10,53'ü "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişime katkısının öğrenciler tarafından ağırlıklı olarak orta düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir. Öğrenci toplulukları aracılığıyla sosyal sorumluluk faaliyetlerinin, kültürel etkinliklerin ve öğrencilerin aktif katılım gösterebileceği çalışmaların artırılması önerilmektedir.

16. **Meslek yüksekokulu öğrencisi olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum:** Öğrencilerin %10,53'ü "Tamamen Katılıyorum", %22,37'si "Katılıyorum", %47,37'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %11,84'ü "Katılmıyorum" ve %7,89'u "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yüksekokulda öğrenim görmenin iyi oluşlarına katkısını genel olarak orta düzeyde değerlendirdiğini göstermektedir. Öğrencilerin sosyal etkileşimlerini ve kuruma uyumlarını destekleyecek faaliyetlerin artırılması yararlı olacaktır.

17. **Meslek yüksekokulunun sunduğu imkânlardan genel olarak memnunum:** Öğrencilerin %6,58'i "Tamamen Katılıyorum", %19,74'ü "Katılıyorum", %38,16'sı "Orta Düzeyde Katılıyorum", %19,74'ü "Katılmıyorum" ve %15,79'u "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yüksekokulun sunduğu imkânlara ilişkin memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğunu ve bu alanda iyileştirme yapılması gerektiğini göstermektedir.

18. **Meslek yüksekokulu öğrencisi olmaktan memnunum:** Öğrencilerin %6,58'i "Tamamen Katılıyorum", %21,05'i "Katılıyorum", %50'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %11,84'ü "Katılmıyorum" ve %10,53'ü "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yüksekokulda öğrenim görmekten memnuniyetlerinin ağırlıklı olarak orta düzeyde olduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet düzeyinin artırılması için öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesi önerilmektedir.

19. **Meslek yüksekokulunu yeni öğrencilere tavsiye ederim:** Öğrencilerin %5,26'sı "Tamamen Katılıyorum", %19,74'ü "Katılıyorum", %46,05'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %17,11'i "Katılmıyorum" ve %11,84'ü "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yüksekokulu yeni öğrencilere tavsiye etme eğilimlerinin ağırlıklı olarak orta

düzeyde olduğunu göstermektedir. Öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önem taşımaktadır.

20. **Kendimi bu meslek yüksekokulunun bir parçası olarak görüyorum:** Öğrencilerin %7,89'u "Tamamen Katılıyorum", %23,68'i "Katılıyorum", %56,58'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %2,63'ü "Katılmıyorum" ve %9,21'i "Hiç Katılmıyorum" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin kuruma aidiyet duygularının ağırlıklı olarak orta düzeyde olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik faaliyetlere katılımının artırılması, kuruma aidiyet duygusunun güçlendirilmesine katkı sağlayabilir.

21. **Meslek yüksekokulunda en memnun olduğunuz üç alanı belirtiniz:** Öğrencilerin açık uçlu yanıtları incelendiğinde, en çok öne çıkan memnuniyet alanlarının öğretim elemanları, akademik kadro, dersler ve eğitim-öğretim süreçleri olduğu görülmektedir. Bazı öğrenciler öğretim elemanlarından ve ders içeriklerinden memnun olduklarını belirtirken, okulun konumu, doğal çevresi, sınıflar ve konferans salonu gibi alanlara da değinilmiştir. Bununla birlikte, bazı öğrenciler bu soruya yanıt vermemiş veya memnun oldukları alanlara ilişkin belirgin bir görüş bildirmemiştir. Bu sonuçlar, öğretim elemanları ve akademik süreçlerin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilen alanlar arasında yer aldığını, ancak memnuniyetin diğer kurumsal olanaklara da yaygınlaştırılabileceğini göstermektedir.

22. **Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz üç alanı belirtiniz:** Öğrencilerin yanıtlarında en çok öne çıkan geliştirme alanları okulun fiziki koşulları, sınıflar, laboratuvar ve uygulama alanları, teknolojik donanım, kütüphane, ders materyalleri ve sosyal etkinliklerdir. Bazı öğrenciler uygulama sınıflarının ve mesleki eğitim materyallerinin geliştirilmesini, bazıları ise kantin, ders aralarında dinlenme alanları ve konferans salonu gibi olanakların iyileştirilmesini önermiştir. Ayrıca okulun fiziki kapasitesi ve öğrencilere sunulan imkânların artırılması yönünde görüşler bildirilmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin özellikle fiziki altyapı, mesleki uygulama olanakları ve sosyal yaşamı destekleyen hizmetler konusunda geliştirme beklentilerinin bulunduğunu göstermektedir.

23. **Meslek yüksekokulu deneyiminizi geliştirmek için önerileriniz nelerdir?** Öğrencilerin önerileri incelendiğinde, okulun fiziki olanaklarının geliştirilmesi, daha fazla uygulamalı ders yapılması, eğitim materyallerinin artırılması, sosyal ve sportif etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve öğrencilerin üniversitenin diğer olanaklarından daha fazla yararlanabilmesi gibi konular öne çıkmaktadır. Bazı öğrenciler staj olanaklarına, mesleki sertifika programlarına, ders çalışma ortamlarına ve okulun büyütülmesine ilişkin önerilerde bulunmuştur. Ayrıca kahve, çay ve su otomatları gibi günlük öğrenci ihtiyaçlarını karşılayabilecek hizmetlerin sunulması da dile getirilmiştir. Bununla birlikte, bazı öğrenciler önerilerinin olmadığını belirtmiş veya yanıt vermemiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin eğitim deneyimlerinin geliştirilmesi için fiziki ve teknolojik altyapının güçlendirilmesi, uygulama imkânlarının artırılması ve sosyal yaşamı destekleyen faaliyetlerin çeşitlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Çatalzeytin Meslek Yüksekokulunda gerçekleştirilen 2026 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, öğrencilerin öğretim elemanlarıyla iletişim ve akademik danışmanlık hizmetlerini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Özellikle akademik danışmanlık hizmetleri, öğretim elemanlarının akademik yönlendirme ve desteği ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adilliği, yüksekokulun güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

Bununla birlikte, laboratuvar ve uygulama alanlarının yeterliliği ile sınıflardaki teknolojik araçlara ilişkin değerlendirmelerin düşük olması, fiziki ve teknolojik altyapının geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Akademik etkinliklerin sayısı, sosyal ve kültürel faaliyetlerin kişisel gelişime katkısı, yönetimin öğrenci görüşlerini dikkate alması ve genel memnuniyet göstergeleri de iyileştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir.

Anketin açık uçlu sorularına verilen yanıtlar da bu bulguları desteklemektedir. Öğrencilerin memnun oldukları alanlara ilişkin ifadelerinde öğretim elemanları ve eğitim-öğretim süreçleri öne çıkarken, geliştirilmesini istedikleri alanlar arasında fiziki koşullar, laboratuvar ve uygulama olanakları, teknolojik donanım ve sosyal imkânlar yer almaktadır. Ayrıca öğrenciler; uygulamalı derslerin artırılması, staj ve mesleki gelişim olanaklarının desteklenmesi, sosyal ve sportif etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve günlük öğrenci ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik hizmetlerin geliştirilmesi konusunda önerilerde bulunmuştur. Bu geri bildirimler, öğrenci beklentilerinin belirlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının önceliklendirilmesi açısından önem taşımaktadır.

Sonuç olarak, yüksekokulun akademik iletişim ve danışmanlık alanlarındaki olumlu uygulamalarının sürdürülmesi; laboratuvar ve uygulama olanakları, teknolojik donanım, akademik etkinlikler, sosyal ve kültürel faaliyetler ile kuruma aidiyetin güçlendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına öncelik verilmesi önerilmektedir. Anket sonuçlarının ve açık uçlu sorulardan elde edilen geri bildirimlerin sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde değerlendirilmesi, uygulanabilir önerilerin iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmesi ve yapılan çalışmaların etkisinin sonraki dönemlerde izlenmesi, eğitim-öğretim hizmetlerinin niteliğinin ve öğrenci memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Bu rapor, 2026 Çatalzeytin Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları esas alınarak hazırlanmıştır. Çatalzeytin Meslek Yüksekokulunda eğitim öğretim gören 76 öğrencinin anket sonuçları ile oluşturulmuştur.