

ÇATALZEYTİN MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

A. KURUMSALLIK VE HEDEFLER

1. Kurumsallaşmış bir MYO olması: Ortalama puan 3,58.
- 2.Çatalzeytin MYO'nun hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibi olunması: Ortalama puan 4.

Yüzde Değerleri:

1. Kurumsallaşmış bir MYO olduğumuzu düşünüyorum: %91,66
2. Çatalzeytin MYO'nun hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibiyim: %100

Güçlü Yönler

1. Kurumsallaşmış bir MYO olması: İdari personelin %16,67'si' tamamen katılıyorum, %41,67'si katılıyorum, %33,33'ü orta katılıyorum, %8,33'ü hiç katılmıyorum cevabını vermiştir. Bu cevaplar idari personelin birimin kurumsal kimliğinden memnun olduğunu göstermektedir.

2. Çatalzeytin MYO'nun hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibi olunması: İdari personelin %25'i tamamen katılıyorum, %50'si katılıyorum, %25'i orta katılıyorum cevabını vermişti. Bu cevaplar da idari personelin tamamının birimin hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibi olduğunu göstermektedir.

B. YÖNETİM ve ORGANİZASYON

1. Çatalzeytin MYO' da görev tanımlarının açık olması: Ortalama puan 3,75
2. Birimdeki iş yükü dağılımının dengeli olması: Ortalama puan 3,42
3. Yetkilerin tanımlanmış şekli ile kullanılabilmesi: Ortalama puan 3,75
4. Birim amirinin destekleyici tutum içerisinde olması: Ortalama puan 3,92.
5. Birimdeki personel sayısının yeterliliği: Ortalama puan 3

Yüzde değerleri

1. Çatalzeytin MYO' da görev tanımları genel olarak açıktır: %83,33
2. Birimdeki iş yükü dağılımı dengelidir: %83,34
3. Yetkilerimi tanımlanmış şekli ile kullanabiliyorum: %91,66
4. Birim amiri destekleyici bir tutum içerisinde: %100
5. Birimizdeki personel sayısı yeterlidir: %58,34

Güçlü Yönler

1. Birim amirinin destekleyici tutum içerisinde olması: İdari personelin %33,33'ü tamamen katılıyorum, %25'i katılıyorum, %41,67'si orta katılıyorum cevabını vermiştir. İdari personelin, birim amirinin tutumundan memnuniyetinin yüksek olduğu görülmektedir. Bu oran birim amirinin destekleyici tutum içerisinde olduğunu göstermektedir.

Gelişime İhtiyaç Duyan Yönler:

1. Birimimizdeki personel sayısının yeterliliği: İdari personelin %16,67'si tamamen katılıyorum, %16,67'si katılıyorum, %25'i orta düzeyde katılıyorum, %33,33'ü katılmıyorum, %8,33'ü hiç katılmıyorum cevabını vermiştir. Meslek Yüksekokulundaki personel sayısının yeterli olduğunu düşünenlerin oranının çok düşük olduğu anlaşılıyor; bu durum daha fazla personel ihtiyacı duyulabileceği anlamına gelmektedir.

C. EĞİTİM ve İLETİŞİM

1. Çatalzeytin MYO' da akademik ve idari personel arasındaki iş birliği yeterliliği: Ortalama puan 3,5

2. Birimde uyum içinde çalışabilme: Ortalama puan 4,25

3. Birimde amirlerle iletişim kurabilme: Ortalama puan 4,17

Yüzde değerleri

1. Çatalzeytin MYO' da akademik ve idari personel arasındaki iş birliği yeterlidir: %91,66

2. Birimimde uyum içinde çalışabiliyorum: %100

3. Birimimde amirlerle iletişim kurabiliyorum: %100

Güçlü Yönler

1. Birimimde uyum içinde çalışabilme: İdari personelin %25'si tamamen katılıyorum, %25'i katılıyorum, %50'si orta katılıyorum cevabını vermiştir. Bu cevaplar idari personelin uyum içinde çalıştığını göstermektedir.

2. Birimimde amirlerle iletişim kurabilme: İdari personelin %41,67'si tamamen katılıyorum, %33,33'ü katılıyorum, %25'si orta katılıyorum cevabını vermiştir. Bu cevaplar birim amirlerinin idari personelle iletişimlerinin iyi olduğunu göstermektedir.

D. ÇALIŞMA ORTAMI VE İMKANI

1. Fiziki ortamın yeterliliği: Ortalama puan 2,67.

2. Teknolojik araç ve gereç desteğinin yeterli düzeyde sağlanması: Ortalama puan 3,5.

3. Temizlik hizmetlerinin yeterliliği: Ortalama puan 3,92

4. Yemekhanede çıkan yemeklerden memnuniyet: Ortalama puan 4,33

Yüzde değerleri

1. Fiziki ortam yeterlidir: %66,66
2. Teknolojik araç ve gereç desteği yeterli düzeyde sağlanmaktadır: %91,66
3. Temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum: %91,66
4. Yemekhanede çıkan yemeklerden memnunum: %66,67

Güçlü Yönler

1. **Temizlik hizmetlerinin yeterliliği:** İdari personelin %33,33'ü tamamen katılıyorum, %41,67'si katılıyorum, %16,67'si orta katılıyorum ve %8,33'ü hiç katılmıyorum cevabını vermiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu temizlik hizmetlerinden memnun; bu durum çalışma ortamının hijyenik olduğunu göstermektedir.

Gelişime İhtiyaç Duyan Yönler:

1. **Fiziki ortamın yeterliliği:** İdari personelin %8,33'ü katılıyorum, %58,33'ü orta katılıyorum, %25'i katılmıyorum, %8,33'ü hiç katılmıyorum cevabını vermiştir. Bu cevap İdari personelin üçte ikisinin fiziksel şartlardan memnun olduğu anlaşılıyor. Bu durum binanın fiziksel şartlarının iyileştirilmesi gerektiğini gösteriyor.

2. **Yemekhanede çıkan yemeklerden memnuniyet:** İdari personelin %25'si tamamen katılıyorum, %16,67'si katılıyorum, %25'i orta katılıyorum, %8,33'ü katılmıyorum ve %25'i fikrim yok cevabını vermiştir. İdari personel düşük oranda yemekhane hizmetlerinden memnundur. Bu durumda yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesi gerekmektedir.

E. İŞ TATMİNİ VE BAĞLILIK

1. Çatalzeytin MYO'da personele değer verilmesi: Ortalama puan 3,75
2. Çatalzeytin MYO mensubu olmaktan memnuniyet: Ortalama puan 4,08

Yüzde değerleri

1. Çatalzeytin MYO'da bana değer verildiğini hissediyorum: %91,66
2. Çatalzeytin MYO mensubu olmaktan memnunum: %91,66

Güçlü Yönler

1. **Çatalzeytin MYO'da personele değer verilmesi:** İdari personelin %33,33'ü tamamen katılıyorum, %25'i katılıyorum, %33,33'ü orta katılıyorum ve %8,33'ü hiç katılmıyorum cevabını vermişti. Bu sonuçlar birim yöneticilerinin personele değer verdiğini göstermektedir.

2. **Çatalzeytin MYO mensubu olmaktan memnuniyet:** İdari personelin %50'si tamamen katılıyorum, %25'i katılıyorum, %16,67'si orta katılıyorum ve %8,33'ü hiç katılmıyorum cevabını vermişti. Bu sonuçlara göre idari personelin büyük bir kısmı Çatalzeytin MYO'nun bir parçası olmaktan memnundur. Bu durum yüksekokulun güçlü yönlerindedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

12 kişilik idari personel kadrosunun değerlendirilmesi ile birlikte Çatalzeytin Meslek Yüksekokulu genel memnuniyet oranı ortalamanın üstünde, yüksek çıkmıştır. Bu, yüksekokulun genel olarak olumlu bir değerlendirme aldığı ancak bazı iyileştirmelere de ihtiyaç duyulduğunu gösterir.

Güçlü Yönler

- 1. Kurumsallaşmış bir MYO olması:** İdari personelin büyük çoğunluğu birimin kurumsallaşmış olduğunu düşünmektedir. Bu birimin güçlü yönlerinden biridir.
- 2. Çatalzeytin MYO' nun hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibi olunması:** İdari personelin tamamı birimin hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibidir.
- 3. Birim amirinin destekleyici tutum içerisinde olması:** İdari personellerin çoğu birim amirinin destekleyici tutuma sahip olduğunu ifade etmişlerdir. Bu da barışçıl bir iş ortamı sağlanmasında rol oynamaktadır.
- 4. İdari personelin tamamı Birimde uyum içinde çalışabildiğini ve Birimde amirlerle iletişim kurabildiğini** ifade etmiştir. Bunlar da birimin güçlü yönlerindedir.
- 5. Temizlik hizmetlerinden memnuniyet:** İdari personelin büyük çoğunluğu temizlik hizmetlerinden memnundur. Bu yüksekokulun güçlü yönlerindedir.
- 6. Çatalzeytin MYO' da personele değer verilmesi:** İdari personelin büyük çoğunluğu birimde personele değer verildiğini ifade etmiştir.
- 7. Çatalzeytin MYO mensubu olmaktan memnuniyet:** İdari personelin büyük bir kısmı Çatalzeytin MYO' nun bir parçası olmaktan memnundur. Bu durum yüksekokulun güçlü yönlerindedir.

Gelişime İhtiyaç Duyan Zayıf Yönler:

- 1. Birimizdeki personel sayısının yeterliliği** İdari personel sayısı yeterliliği: Meslek Yüksekokulundaki personel sayısının yeterli olduğunu düşünenlerin oranı düşüktür; daha fazla personel ihtiyaç olduğu düşünülmektedir.
- 2. Fiziki ortamın yeterliliği:** Bu cevap İdari personelin üçte ikisinin fiziksel şartlardan düşük oranda memnun olduğu anlaşılıyor. Bu durumu düzeltmek için gerekli çalışmalar yapılmalıdır ve fiziki şartlar iyileştirilmelidir.
- 3. Yemekhanede çıkan yemeklerden memnuniyet:** İdari personel düşük oranda yemekhane hizmetlerinden memnundur. Bu durumda yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesi gerekmektedir.