

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ ÇATALZEYİN MESLEK YÜKSEKOKULU

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

A. SOSYODEMOGRAFİK BİLGİLER

- 1.Cinsiyet:** Cevaplayanların %79,55'i kadın, %20,45'i erkektir.
- 2.Sınıf:** Cevaplayanların %33,81'i 1. sınıf öğrencisi, %66,19'u 2. sınıf öğrencisidir.
- 3.Öğrenim türü:** %65,06'sı birinci öğretim, %34,94'ü ikinci öğretim öğrencisi olduğunu belirtmiştir.
- 4.Bölüm:** %66,48'i Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü, %33,52'si Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğrencisidir.
- 5.Kayıtlı olduğu program:** %27,56'sı Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Programı, %38,35'i Fizyoterapi Programı, %34,09'u Yaşlı Bakımı Programı öğrencisidir.

B. EĞİTİM, ÖĞRETİM VE KARIYER

- 1. Aldığım eğitimi, mesleğimi yapmak için yeterli buluyorum:** Öğrencilerin %13,35'i "Tamamen Katılıyorum", %37,78'i "Katılıyorum", %23,58'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %10,23'ü "Katılmıyorum" ve %5,97'si "Hiç Katılmıyorum", %9,09'u "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının aldığı eğitimi mesleğini yapmak için yeterli bulunduğunu göstermektedir, ancak az sayıda öğrencinin aldığı eğitimi yeterli bulmadığı görülmektedir.
- 2. Öğretim elemanları ile etkili iletişim kurabiliyorum:** Öğrencilerin %13,92'si "Tamamen Katılıyorum", %37,78'i "Katılıyorum", %25'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %8,52'si "Katılmıyorum" ve %5,97'si "Hiç Katılmıyorum", %8,81'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin çoğunun öğretim elemanları ile etkili iletişim kurabildiğini göstermektedir.
- 3. Öğretim elemanı sayısını yeterli buluyorum:** Öğrencilerin %13,07'si "Tamamen Katılıyorum", %38,07'si "Katılıyorum", %24,43'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %9,66'sı "Katılmıyorum" ve %5,68'i "Hiç Katılmıyorum", %9,09'u "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğretim elemanı sayısının çoğu öğrenci tarafından yeterli görüldüğünü ancak artırılabilirliğini göstermektedir.

4. Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabiliyorum: Öğrencilerin %13,35'i "Tamamen Katılıyorum", %38,35'i "Katılıyorum", %25'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %9,38'i "Katılmıyorum" ve %5,4'ü "Hiç Katılmıyorum", %9,52'si "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının öğretim elemanlarına ders dışı ulaşabildiğini, ancak geliştirilebileceğini göstermektedir.

5. Dersler kapsamında yapılan ölçme ve değerlendirmeler objektif olarak yürütülmektedir: Öğrencilerin %13,92'si "Tamamen Katılıyorum", %36,93'ü "Katılıyorum", %25,28'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %8,24'ü "Katılmıyorum" ve %6,25'i "Hiç Katılmıyorum", %9,38'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun yapılan ölçme ve değerlendirmeleri objektif bulunduğunu ancak geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

6. Derslerde teknolojik imkanlar etkili biçimde kullanılmaktadır: Öğrencilerin %13,92'si "Tamamen Katılıyorum", %34,94'ü "Katılıyorum", %26,42'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %9,38'i "Katılmıyorum" ve %5,97'si "Hiç Katılmıyorum", %9,38'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, derslerde teknolojik imkanların etkili bir biçimde kullanıldığını, ancak bazı öğrencilerin bu konuda beklentilerinin karşılanmadığını göstermektedir.

7. Akademik danışmanlık hizmetinden memnunum: Öğrencilerin %13,64'ü "Tamamen Katılıyorum", %37,22'si "Katılıyorum", %25,28'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %8,81'i "Katılmıyorum" ve %5,68'i "Hiç Katılmıyorum", %9,38'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun akademik danışmanlık hizmetinden memnun olduğunu, ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.

8. Kariyer danışmanlığı hizmetlerinden memnunum: Öğrencilerin %13,92'si "Tamamen Katılıyorum", %36,08'i "Katılıyorum", %26,42'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %8,24'ü "Katılmıyorum" ve %6,25'i "Hiç Katılmıyorum", %9,09'u "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun kariyer danışmanlık hizmetinden memnun olduğunu, ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.

C. FİZİKİ ŞARTLAR

1. Dersliklerin fiziksel şartlarından memnunum: Öğrencilerin %11,08'i "Tamamen Katılıyorum", %26,99'u "Katılıyorum", %30,11'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %12,22'si "Katılmıyorum" ve %9,38'i "Hiç Katılmıyorum", %10,23'ü "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun dersliklerden memnun olduğunu, ancak derslik şartlarının iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

2. Çatalzeytin MYO'nun laboratuvar/uygulama imkanlarını yeterli buluyorum: Öğrencilerin %10,23'ü "Tamamen Katılıyorum", %27,27'si "Katılıyorum", %26,7'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %13,35'i "Katılmıyorum" ve %12,78'i "Hiç Katılmıyorum", %9,66'sı "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin bir kısmının laboratuvar şartlarını yeterli bulduğunu, ancak iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.

3. Okula ulaşımında herhangi bir sorun yaşamıyorum: Öğrencilerin %12,22'si "Tamamen Katılıyorum", %31,25'i "Katılıyorum", %28,69'u "Orta Düzeyde Katılıyorum", %9,09'u "Katılmıyorum" ve %8,24'ü "Hiç Katılmıyorum", %10,51'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun okula ulaşımında sıkıntı yaşamadığını, ancak yine de bazı sorunların giderilmesi gerektiğini göstermektedir.

4. Yemekhane hizmetinden memnunum: Öğrencilerin %10,8'i "Tamamen Katılıyorum", %29,26'sı "Katılıyorum", %26,7'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %12,22'si "Katılmıyorum" ve %9,94'ü "Hiç Katılmıyorum", %11,08'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun yemekhane hizmetinden memnun olduğunu, ancak yine de geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

E. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. İdarecilerimiz sorunlarımızın çözümü için gayret gösteriyor: Öğrencilerin %11,93'ü "Tamamen Katılıyorum", %29,26'sı "Katılıyorum", %29,83'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %10,23'ü "Katılmıyorum" ve %7,67'si "Hiç Katılmıyorum", %11,08'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun idarecilerimizin sorunların çözümü için gayret gösterdiğini düşündüğünü, ancak yine de geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

2. Çatalzeytin MYO karar alma süreçlerine öğrencilerin katılımını teşvik eder: Öğrencilerin %11,36'sı "Tamamen Katılıyorum", %30,4'ü "Katılıyorum", %29,55'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %9,09'u "Katılmıyorum" ve %8,52'si "Hiç Katılmıyorum", %11,08'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun MYO karar alma süreçlerine öğrencilerin katılımını teşvik ettiğini, ancak yine de teşvikin artırılması gerektiğini göstermektedir.

3. Çatalzeytin MYO tarafından yapılan öğrenci anketlerinin karar alma süreçlerinde önemli bir etkisi vardır: Öğrencilerin %11,93'ü "Tamamen Katılıyorum", %30,11'i "Katılıyorum", %29,55'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %9,09'u "Katılmıyorum" ve %8,24'ü "Hiç Katılmıyorum", %11,08'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun MYO

tarafından yapılan öğrenci anketlerinin karar alma süreçlerinde önemli bir etkisi olduğunu düşündüğünü , ancak yine de geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

4. Çatalzeytin MYO tarafından düzenlenen sosyo- kültürel -sportif faaliyetlerden memnunum: Öğrencilerin %10,51'i "Tamamen Katılıyorum", %30,4'ü "Katılıyorum", %29,83'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %10,23'ü "Katılmıyorum" ve %8,52'si "Hiç Katılmıyorum", %10,51'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun Çatalzeytin MYO tarafından düzenlenen sosyo- kültürel -sportif faaliyetlerden memnun olduğunu, ancak yine de geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

F. ÇATALZEYTİN MYO GENEL MEMNUNİYET VE PROGRAM MEMNUNİYETİ

1. Öğrenim gördüğüm programdan memnunum: Öğrencilerin %13,92'si "Tamamen Katılıyorum", %36,36'sı "Katılıyorum", %25'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %8,52'si "Katılmıyorum" ve %6,53'ü "Hiç Katılmıyorum", %9,66'sı "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun öğrenim gördüğü programdan memnun olduğunu, ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.

2. Çatalzeytin MYO'da öğrenim görmekten memnunum: Öğrencilerin %13,64'ü "Tamamen Katılıyorum", %35,23'ü "Katılıyorum", %26,42'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %8,24'ü "Katılmıyorum" ve %6,53'ü "Hiç Katılmıyorum", %9,94'ü "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun Çatalzeytin MYO'dan memnun olduğunu ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Çatalzeytin MYO'da gerçekleştirilen anket sonuçlarını inceleyerek, öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. Çatalzeytin MYO'da gerçekleştirilen anket sonuçları, kurumun sunduğu hizmetlerin genel olarak yüksek memnuniyetle karşılandığını ve öğrencilerin eğitim deneyiminden memnun olduklarını göstermektedir. Ancak, belirli alanlarda olumsuz yanıt veren ya da fikri olmayan öğrencilerin de varlığı, geliştirilmesi gereken noktaların olduğunu işaret etmektedir. Bu da kurumun hizmet kalitesini artırma yönünde bir potansiyel barındırdığını gösterir. Akademik personel ve yönetimle ilgili memnuniyet oranları da yüksek olup, öğrenciler eğitim süreçlerinin kalitesinden memnun kalmaktadır. Özellikle akademik personele ulaşım, danışmanlık ve kariyer danışmanlığı puanlarının yüksek olması eğitimdeki niteliğin güçlü bir göstergesidir. Yönetimin öğrenci sorunlarını çözmedeki becerisi

öğrenciler tarafından takdir edilmiştir. Öğrencilerin çoğu öğrencilerin karar alma süreçlerinde etkili olduğunu onaylamıştır. Bununla birlikte, her iki alanda da bazı öğrencilerin daha fazla gelişim talep ettiği gözlemlenmiştir, bu da sürekli iyileştirme ve yeniliklere olan ihtiyacı vurgulamaktadır. Çatalzeytin MYO'nun fiziki şartları, okulun konumu, laboratuvarları, yemekhanesi, ulaşımı ve derslikleri genel olarak öğrenciler tarafından daha düşük puanlanmıştır. Bu konunun üzerinde durulması gerekmekte ve gerekli eksiklikler giderilmelidir.

Sonuç olarak, Çatalzeytin MYO'nun sunduğu eğitim ve hizmetlerin çoğunlukla çok olumlu değerlendirildiği, ancak gelişim alanlarının da bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, kurumun güçlü yanlarını pekiştirerek, öğrencilerin beklentilerini karşılayabilmek için daha da geliştirilmesi gereken alanları belirleme fırsatı sunmaktadır. Sürekli iyileştirme yaklaşımıyla, hem akademik hem de idari birimlerin öğrenci odaklı hizmet anlayışını güçlendirmek, kurumun kalitesini daha da artıracaktır.

Bu rapor Çatalzeytin Meslek Yüksekokulunda eğitim öğretim gören 352 öğrencinin anket sonuçları ile oluşturulmuştur.