

# KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ ÇATALZEYİN MESLEK YÜKSEKOKULU

## 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ

### BÖLÜMÜ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

#### A.SOSYODEMOGRAFİK BİLGİLER

**1.Cinsiyet:** Cevaplayanların %75,83'ü kadın, %24,17'si erkektir.

**2.Sınıf:** Cevaplayanların %36,67'si 1.sınıf 1. Öğretim, %1,67'si 1.sınıf 2. Öğretim, %30,83'ü 2.sınıf 1. Öğretim, %30,83'ü 2. Sınıf 2. Öğretim öğrencisidir.

#### B. EĞİTİM, ÖĞRETİM VE KARIYER

**1. Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %12,5'i "Tamamen Katılıyorum", %35'i "Katılıyorum", %34,17'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5,83'ü "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuçlara bakarak cevaplayan öğrencilerin çoğunun bölüm derslerinin içeriklerinden memnun oldukları anlaşılmaktadır. Yine de ders içeriklerinin zenginleştirilmesi gerekmektedir.

**2. Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,67'si "Tamamen Katılıyorum", %37,5'i "Katılıyorum", %33,33'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin çoğunun bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat yine de ders notları vs. güncelliği takip edilmelidir.

**3. Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,67'si "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %34,17'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin çoğunun genel olarak bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat yine de seçmeli ders sayısı ve içerikleri geliştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

**4. Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,67'si "Tamamen Katılıyorum", %38,33'ü "Katılıyorum", %32,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını

vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat bu derslerin sayısının da artırılması gerekmektedir.

**5. Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %12,5'i "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %32,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %8,33'ü "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Yine de yabancı dil dersi dersleri artırılmalıdır.

**6. Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %12,5'i "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %34,17'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %4,17'si "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin çoğunun bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Yine de öğretim elemanları kendilerini sürekli olarak geliştirmelidir.

**7. Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,67'si "Tamamen Katılıyorum", %35,83'ü "Katılıyorum", %34,17'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5,83'ü "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun akademik danışmanlarının kendilerini yönlendirme ve sorunlarını çözme konusunda yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat akademik danışmanların öğrencilerle yaptıkları danışmanlık görüşmeleri artırılabilir.

**8. Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum:** Öğrencilerin %13,33'ü "Tamamen Katılıyorum", %35,83'ü "Katılıyorum", %32,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %4,17'si "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %6,67'si "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölümünde aldığı derslerin iş yaşamında kendilerini öne çıkartacağını düşündüğünü göstermektedir. Bu duruma bakarak bölümlerinde aldıkları derslerin iş yaşamları ile uyumlu olduğu anlaşılmaktadır.

**9. Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %13,33'ü "Tamamen Katılıyorum", %34,17'si "Katılıyorum", %33,33'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %6,67'si "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölümde almakta olduğu eğitim ve öğretimin,

bölüme girişteki beklentilerini karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşündüklerini göstermektedir.

**10. Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %6,67'si "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %33,33'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %4,17'si "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %6,67'si "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşündüğünü göstermektedir, ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

**11. Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %14,17'si "Tamamen Katılıyorum", %34,17'si "Katılıyorum", %33,33'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5,83'ü "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşündüğünü, ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.

**12. Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %13,33'ü "Tamamen Katılıyorum", %34,17'si "Katılıyorum", %32,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5,83'ü "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %6,67'si "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat yine de bu imkanlar geliştirilmelidir.

**13. Bölümümüzün öğrenci topluluklarının kapsam-çeşitlilik bakımından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %12,5'i "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %32,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5,83'ü "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölümün öğrenci topluluklarının kapsam-çeşitlilik bakımından yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat yine de öğrenci toplulukları ve aktiviteleri artırılabilir.

## C. FİZİKİ ŞARTLAR

**1. Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,67'si "Tamamen Katılıyorum", %35'i "Katılıyorum", %35,83'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli

olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat bu imkanların geliştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

**2. Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %10,83'ü "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %34,17'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %4,17'si "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %6,67'si "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesinin yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat yine de derslik kapasitelerinin geliştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

**3. Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %13,33'ü "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %30,83'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5,83'ü "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5,83'ü "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşündüğünü, ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.

**4. Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %12,5'i "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %32,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %5,83'ü "Hiç Katılmıyorum", %5,83'ü "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Yine de bilgisayarların yazılımları rutin olarak kontrol edilip güncellenmelidir.

**5. Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %12,5'i "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %31,67'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %4,17'si "Katılmıyorum" ve %8,33'ü "Hiç Katılmıyorum", %6,67'si "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat internet hızının geliştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

**6. Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %13,33'ü "Tamamen Katılıyorum", %35,83'ü "Katılıyorum", %31,67'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5,83'ü "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5,83'ü "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşündüğünü

göstermektedir. Fakat bu temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının geliştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

## **D. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

**1. Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,67'si "Tamamen Katılıyorum", %37,5'i "Katılıyorum", %33,33'ü "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşündüğünü ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.

**2. Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,67'si "Tamamen Katılıyorum", %36,67'si "Katılıyorum", %35'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %4,17'si "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Fakat yine de bu tutum ve davranışlar olumlu yönde geliştirilebilir.

**3. Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %13,33'ü "Tamamen Katılıyorum", %35'i "Katılıyorum", %35'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %4,17'si "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5'i "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşündüğünü, ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir.

## **E. ÇATALZEYTİN MYO SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ MEMNUNİYETİ**

**1. Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum:** Öğrencilerin %11,67'si "Tamamen Katılıyorum", %37,5'i "Katılıyorum", %31,67'si "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %6,67'si "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümlerinin yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir.

**2. Genel olarak bölümünden memnunum.:** Öğrencilerin %15'i "Tamamen Katılıyorum", %34,17'si "Katılıyorum", %32,5'i "Orta Düzeyde Katılıyorum", %5'i "Katılmıyorum" ve %7,5'i "Hiç Katılmıyorum", %5,83'ü "Fikrim Yok" cevabını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun genel olarak bölümünden memnun olduğunu, ancak bu memnuniyet oranının yükseltilmesi gerektiğini göstermektedir

## **GENEL DEĞERLENDİRME**

Bu rapor, Çatalzeytin MYO'da gerçekleştirilen anket sonuçlarını inceleyerek, öğrencilerin bölümden memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. Yapılan anket sonuçlarına göre, öğrencilerin genel olarak eğitim-öğretim, kariyer olanakları ve fiziki şartlarla ilgili memnuniyet düzeylerinin orta ve üzeri seviyelerde olduğu görülmektedir. Ancak bazı alanlarda geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır.

Eğitim, Öğretim ve Kariyer Boyutu incelendiğinde; öğrencilerin büyük bir çoğunluğu bölüm ders içeriklerinden, derslerle ilgili dokümanlardan ve seçmeli derslerden memnun olduklarını ifade etmiştir. Bununla birlikte, ders içeriklerinin zenginleştirilmesi, ders notlarının güncel tutulması ve seçmeli derslerin sayı ve içerik bakımından geliştirilmesi gerektiği ortaya çıkmaktadır. Yabancı dil derslerinin yeterliliği konusunda da öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmekte, ancak bu derslerin artırılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Akademik kadronun eğitim-öğretim açısından yeterli bulunduğu anlaşılmakla birlikte, öğretim elemanlarının kendilerini sürekli geliştirmelerinin beklendiği görülmektedir. Akademik danışmanlık konusunda öğrenciler büyük ölçüde memnuniyet ifade etse de, danışmanlık görüşmelerinin artırılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir. Öğrencilerin bölümde aldıkları derslerin iş yaşamlarına katkı sağlayacağı görüşünde oldukları, ayrıca eğitim-öğretimin büyük oranda bölüme girişteki beklentilerini karşıladığı anlaşılmaktadır. Haftalık ders programı ve saatlerinin uygunluğu konusunda olumlu geri bildirim alınmış, ancak memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi gerekmektedir. Uygulama ve staj imkânları konusunda öğrenciler genel olarak olumlu görüş bildirmiş, fakat bu imkânların daha da geliştirilmesi gerektiğini düşünülmektedir. Benzer şekilde, yurt dışı eğitim ve staj imkânlarının yeterli olduğu düşünülmeyle birlikte, bu olanakların artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bölümdeki öğrenci toplulukları çeşitlilik

açısından yeterli bulunmuş, ancak daha fazla topluluk ve etkinlik düzenlenmesinin memnuniyeti artıracağı sonucuna varılmıştır.

Fiziki Şartlar Boyutu değerlendirildiğinde; öğrencilerin çoğunluğu bölüm dersliklerinin fiziksel donanımı ve kapasitesinden memnuniyet duymaktadır. Bununla birlikte, dersliklerin kapasite ve donanım açısından geliştirilmesine ihtiyaç vardır. Bilgisayar laboratuvarının donanımı, yazılım olanakları ve internet hızı genel olarak yeterli bulunmakta, ancak yazılım güncellemelerinin ve internet hızının düzenli şekilde iyileştirilmesi gerekmektedir. Meslek Yüksekokulu'nun sağladığı temizlik ve güvenlik hizmetleri öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirilmiş, ancak bu alanlarda da iyileştirmeye ihtiyaç duyulmaktadır.

Sonuç olarak, öğrenciler hem eğitim-öğretim hem de fiziki şartlar konusunda genel olarak memnuniyet ifade etmektedirler. Bununla birlikte, memnuniyet oranlarını daha da artırmak için ders içeriklerinin güncellenmesi, seçmeli ve yabancı dil derslerinin artırılması, uygulama ve staj imkânlarının geliştirilmesi, akademik danışmanlık görüşmelerinin daha verimli hale getirilmesi ve fiziki koşulların iyileştirilmesi yönünde çalışmalar yapılması önerilmektedir.